

2021 - 2023

DUURZAAMHEIDSVERSLAG



PROLOOG

6^{DE} VERSLAG 2021-2023

Met enige trots stellen we u ons duurzaamheidsverslag 2021-2023 voor. Dit rapport is tot stand gekomen dankzij de nauwe samenwerking tussen de verschillende betrokken partijen en heeft geleid tot het nemen van belangrijke duurzame initiatieven.

20/12/2023 is een belangrijke mijlpaal in de geschiedenis van Robberechts geweest. Op dat moment zijn Robberechts en Pami gefuseerd. Beide Belgische fabrikanten van kantoormeubelen blijven totaal onafhankelijk van elkaar de markt benaderen. Pami doet dat rechtstreeks en voornamelijk op de Belgische markt en Robberechts via een netwerk van dealers over de Benelux en Frankrijk.

Er wordt een Chinese Wall tussen beide sales organisaties getrokken die de onafhankelijkheid van beide organisaties moet garanderen. Beide bedrijven zullen geen toegang krijgen tot elkaars strategische producten. Hiervoor werd een Code of Conduct uitgewerkt die door alle personeelsleden van beide firma's wordt onderschreven.

Het doel van de fusie is om een sterkere Europese speler te worden in een consoliderende kantoormeubelmarkt. Onder de naam Workspace Factories wordt de toekomst van beide bedrijven verzekerd.

Duurzaam verantwoord ondernemen is niet meer weg te slaan uit de media. Ook Robberechts is hier al geruime tijd mee bezig en het huidig rapport is al de zesde versie van het formaliseren van ons duurzaamheidsverslag. Ook in dit zesde rapport gaan we de 17 SDG's (Sustainable Development Goals – Duurzame Ontwikkelingsdoelen) verwerken.

In een tijd waar menselijk kapitaal steeds meer aan belang wint, is het essentieel om een sfeer te creëren van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

We zijn ervan overtuigd dat bedrijven die duurzaam geleid worden gemakkelijker werknemers kunnen aantrekken en houden, hechtere allianties kunnen smeden met klanten en leveranciers en beter samenwerken op de werkvloer.

Jaarlijks laten we door een extern studiebureau een CO₂ voetafdruk berekenen van onze organisatie.

Sinds het begin van onze berekeningen in 2015 kunnen we met veel trots verkondigen dat onze CO₂ uitstoot reeds met 49% gezakt is in 2023.

Het creëren van werkbaar werk, een gezonde economische groei en het verminderen van onze milieu impact blijven natuurlijk onze belangrijkste doelen.

Om onze inspanningen op het vlak van duurzaamheid te onderstrepen gaan we in 2024 werk maken van de certificatie door EcoVadis. De EcoVadis score (0-100) weerspiegelt de kwaliteit van het systeem van duurzaamheidsmanagement van een bedrijf op het moment van de beoordeling. Het percentiel dat wordt vermeld bij de score is dan weer een benchmark t.o.v. andere geauditeerde bedrijven.

Maatschappelijke relevantie is voor Robberechts de essentie en een evidentie. De verandering komt er door doeners en niet door denkers.

Wij wensen u veel genot bij het lezen van dit zesde duurzaamheidsverslag.



SDG

DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELEN



We zijn er ons met zijn allen van bewust dat het zo niet verder kan en dat we dringend onze huidige consumptie- en productiepatronen moeten veranderen.

Onze samenleving boekte de afgelopen eeuwen een opmerkelijke vooruitgang. Helaas ging deze ook gepaard met heel wat negatieve gevolgen. Onze algemene welvaart is toegenomen, maar de ongelijkheid is nog niet verdwenen. Ook hebben onze groei en ontwikkeling een grote impact gehad op onze planeet, die hierdoor de limieten van haar draagkracht bereikt en overschrijdt. We zijn er ons met zijn allen van bewust dat het zo niet verder kan en dat we dringend onze huidige consumptie- en productiepatronen moeten veranderen.

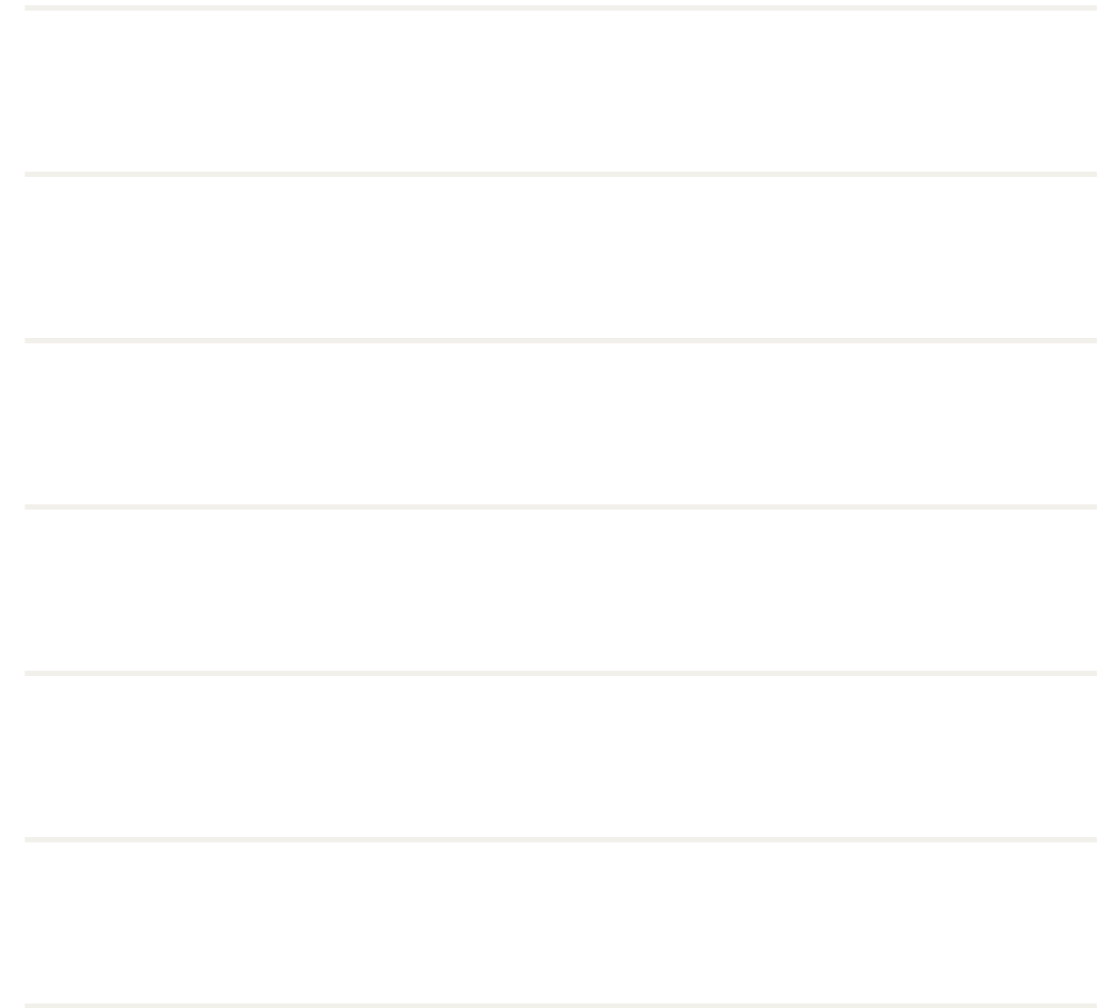
In de 2030 Agenda voor Duurzame Ontwikkeling hebben alle lidstaten van de Verenigde Naties zich geëngageerd om de nodige initiatieven en beslissingen te nemen die nodig zijn om onze planeet en maatschappij op een duurzame koers te brengen. De 2030 Agenda voor Duurzame ontwikkeling bouwt verder op de voorgaande internationale afspraken aangaande duurzame ontwikkeling en op de Millenniumdoelstellingen van de Verenigde Naties. Deze laatste liepen in 2015 af en waren hoofdzakelijk gericht op het uitbannen van armoede en haar gevolgen in het Zuiden. Met de 2030 Agenda, die 17 doelstellingen en 169 subdoelstellingen vooropstelt, beschikken we voor

het eerst over een breed en wereldwijd actieplan die de uitdagingen op het vlak van economische en sociale ontwikkeling, leefmilieu en vrede samenbrengt. Tegen 2030 moet onze wereld er dan ook helemaal anders uitzien.

De 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen, Sustainable Development Goals of SDG's in het Engels, gaan uit van verandering, van een noodzakelijke transitie. De SDG's staan bovendien niet op zich, maar zijn onderling met elkaar verbonden. We zullen dus op alle domeinen vooruitgang moeten boeken willen we erin slagen tegen 2030 in een duurzamere wereld en maatschappij te leven. Bovendien zal hiervoor samenwerking nodig zijn: samenwerking tussen landen in ontwikkeling en ontwikkelde landen, maar ook samenwerking tussen overheden, de private sector, vakbonden, ngo's, academische instellingen en burgers. Enkel door samen te werken en partnerschappen aan te gaan zullen we erin slagen de uitdagingen het hoofd te bieden. De 2030 Agenda en de bijhorende SDG's vormen dus het kompas om onze wereld, onze maatschappij en onze acties, initiatieven en handelingen richting te geven in de volgende jaren.

De 17 doelstellingen zijn opgedeeld in 5 doelgroepen (People, Planet, Peace, Partnership, Prosperity). In dit duurzaamheidsverslag vindt u in de tekst terug hoe Robberechts omgaat met de desbetreffende SDG's.

INHOUD





1 | WIE IS GROEP ROBBERECHTS





1.1. ONZE ACTIVITEITEN

Groep Robberechts is een metaalverwerkend familiebedrijf gespecialiseerd in het ontwerpen, fabriceren en verhandelen van eigentijds kantoormeubilair.

- ALGEMENE OPBERGMEUBELEN
rolluikkasten, schuifdeurkasten.
- INDIVIDUELE OPBERGMEUBELEN
ladeblokken, towers.
- BUREAUPROGRAMMA'S
4-pootstafels, zit-sta-oplossingen,
vergadermeubilair, directiemeubilair.
- HANDELSGOEDEREN
soft seating, bureaustoelen,
scheidingswanden, elektrificatie.

Wij ontwerpen en produceren ook plaatstaal-producten op maat zoals wapenkasten, postbuskasten, sorteerrekken en displays.

Wij leveren onze producten aan project-inrichters, catalogisten en overheidsinstellingen in België en West-Europa.



1.2. ONZE GESCHIEDENIS

1880

Alphonse Robberechts start in Turnhout met een atelier waar hij brandkasten maakt. Met paard en kar trekt hij naar Parijs om er aan tentoonstellingen deel te nemen en zijn producten te promoten. Arthur Robberechts zet zijn activiteiten verder.

1983

Yves Robberechts en Karin Verbeeck bouwen in Turnhout een nieuwe vestiging. Zij moderniseren het machinepark, werken samen met designers en lanceren nieuwe gamma's.

EIND JAREN '90

Om aan de toenemende binnen- en buitenlandse vraag te voldoen, besluiten de aandeelhouders om in de industriezone van Turnhout een ultramoderne fabriek te bouwen met een oppervlakte van 43.000 m² voor productie, opslag, toonzaal en kantoren.

2010

Olivier Robberechts treedt aan als bestuurder. Hij neemt afscheid van de brandkasten en verlegt de focus van massaproductie naar stukproductie.

2018

Een verdere digitalisering wordt gerealiseerd door de implementatie van een nieuw ERP-pakket, waarbij een shopfloor- en een warehousemodule in bedrijf worden genomen. Dit is een grote stap naar de digitale fabriek volgens Industrie 4.0.

DECEMBER 2023

Robberechts fuseert samen met Pami uit Pelt. Hiermee wil de nieuwe groep Workspace Factories verder Europa veroveren. De 2 merken Pami en Robberechts blijven naast elkaar bestaan.

1948

Albert Robberechts richt een nieuwe vestiging op in Beerse en breidt het gamma uit met stevig, kwaliteitsvol kantoormeubilair, vooral bestemd voor de Belgische overheid.

1987

Verhuis naar een nog groter pand op de Steenweg op Gierle in Turnhout. De fabriek telt 150 werknemers en beslaat een oppervlakte van 23.000 m².

2002

Groep Robberechts neemt de nieuwe fabriek in gebruik en kan hier nieuwe commerciële initiatieven nemen en zijn afzetgebied verruimen naar heel West-Europa.

2014

Door de digitalisering die zich meer en meer opdringt, waardoor de vraag naar opbergkasten fors is verminderd, wordt er beslist om te investeren in de productie van eigen bureauframes.

2020

Op de bestaande ERP software wordt een MES (Manufacturing Execution System) laag gebouwd die zal toelaten de machines en het ERP pakket met elkaar te koppelen met als doel accuratere up to date informatie op de werkvloer die gedeeld wordt via schermen ipv van papier.



1.3. ORGANISATIE EN BESTUUR

Robberechts Holding nv (BE 0464 116 294) is voor 100% eigenaar van:

Robberechts nv

(BE 0423 718 170)

De verkoopvennootschap

Ervo Projects nv

(BE 0468 125 463)

Fabrikant van onze producten

Alle zijn gevestigd in de:

Slachthuisstraat 21, 2300 Turnhout

(kantoren, showroom en werkplaatsen)

tel. 014/44.84.00 / info@robberechts.com

Groep Robberechts is nog steeds een familiale onderneming met ondertussen de vijfde generatie, Olivier Robberechts, aan het roer. Belangenvermenging wordt ten stelligste vermeden, daarom hebben we bewust gekozen om de functies van voorzitter van de Raad van bestuur en die van uitvoerend bestuurder niet aan dezelfde persoon toe te kennen. Gezien de familiale context van de onderneming is er geen procedure voor de voordracht en de verkiezing van het bestuur.

Er zijn procedures om belangenvermenging te voorkomen en om het bestuur te evalueren. Het management heeft de opdracht om als een goede huisvader steeds te handelen in het belang van het bedrijf, en de aandeelhouders tevreden te houden. Bij een familiale onderneming is dat uitermate vanzelfsprekend.

Gedelegeerde bestuurders van de Holding:

- Olivier Robberechts
- Yves Robberechts
- Karin Verbeeck

MISSIE

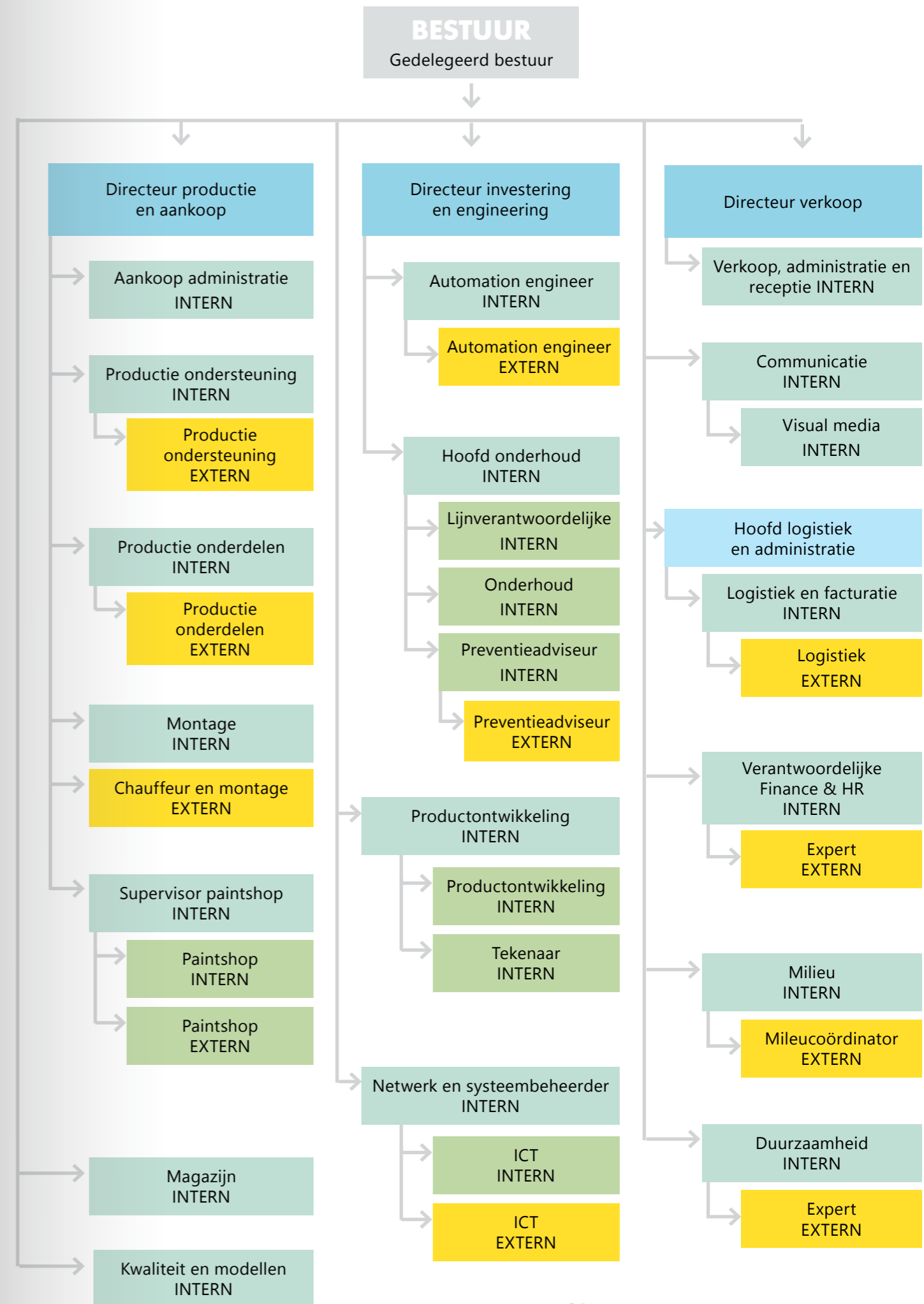
Onze missie, waarden, maatschappelijke verantwoordelijkheid en doelstellingen werden neergeschreven in onze MVO beleidsverklaring en omvat thema's als:

- Milieu
- Ethiek
- Mensenrechten
- Duurzaamheid
- Veiligheid
- Kwaliteit
- Vorming
- Fiscaliteit
- Continue verbetering

De beleidsverklaring is beschikbaar op onze website en is intern en extern gecommuniceerd.

BEDRIJFSSTRATEGIE I.V.M. FISCALITEIT

Groep Robberechts heeft een belastingstrategie die niet publiek beschikbaar is. Deze belastingstrategie wordt bepaald en opgevolgd door de gedelegeerde bestuurders en jaarlijks, samen met alle andere cijfers gecontroleerd door de bedrijfsrevisor.



GRI:

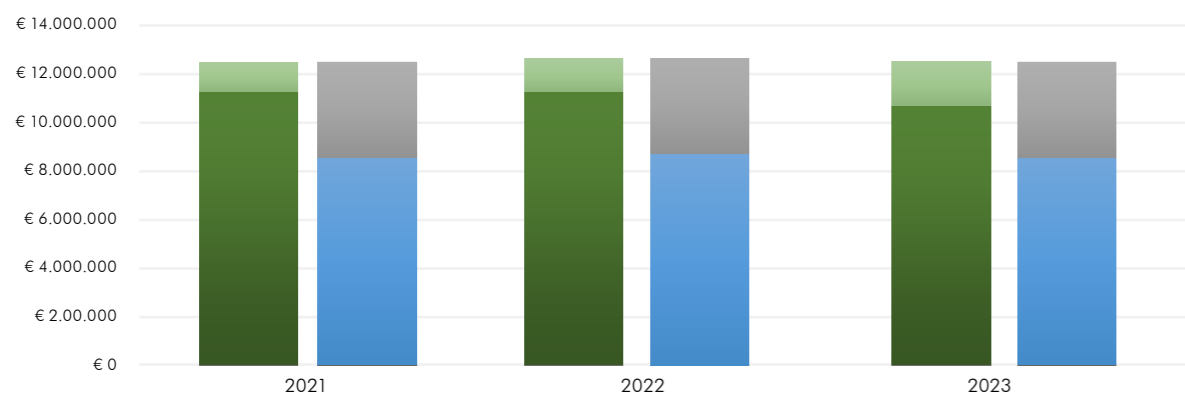
1.4. KERNCIJFERS

FINANCIËEL

Robberechts Holding heeft geen verplichtingen om financieel te consolideren.
Voor de cijfers over personeel verwijzen we naar deel 5. Sociaal van dit verslag.

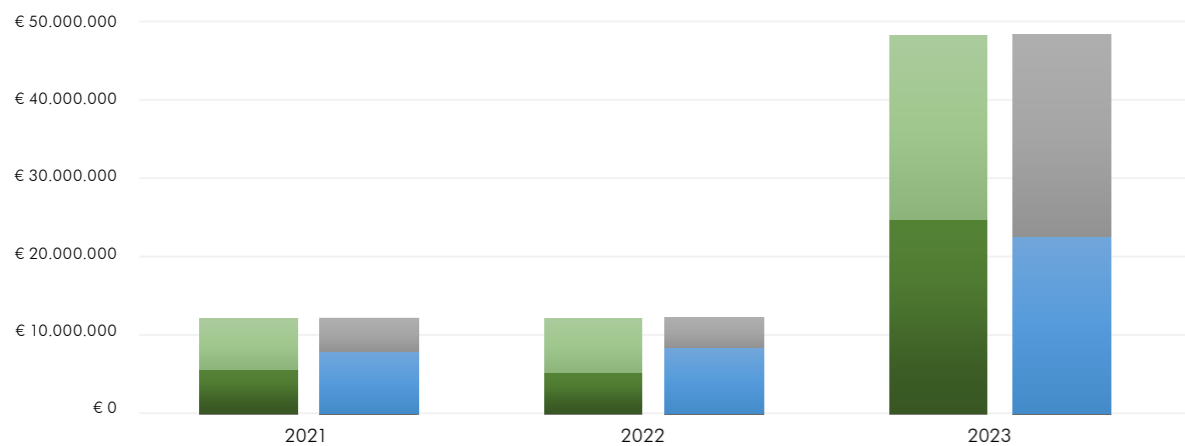
ROBBERECHTS Holding

0464.116.294



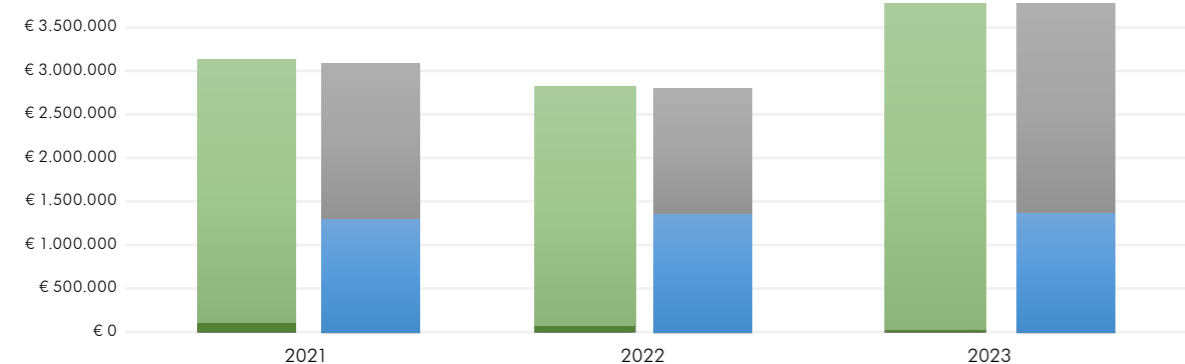
ERVO PROJECTS

0468.125.463



ROBBERECHTS

0423.718.170



bron: neergelegde jaarrekeningen

■ vlottende activa ■ vreemd vermogen
■ vaste activa ■ eigen vermogen

1.5. LIDMAATSCHAPPEN EN SAMENWERKINGEN

GROEP ROBBERECHTS IS LID VAN:

Federatie van Belgische technologische bedrijven

Sectoraal vormingsfonds voor arbeiders en bediendes in de metaal- en technologische industrie

Platform voor uitwisseling van kennis en praktijken in onderhoud en assetmanagement

Collectief centrum van en voor de technologische industrie

Forum voor waardengericht ondernemerschap

Vlaams netwerk van ondernemingen

Loopbaanfonds voor de metaal en de technologische industrie.



Foto bron: a-kwadraat.be

EXTERNE SAMENWERKINGEN

- TETRA-project Amoroso ivm autonome mobile robots in onzekere omgevingen.
- COOCK-PROJECT FLEXIN2LOG ivm flexibele interne logistiek dmv digitale technologieën en AMRs
- CORNET-project AMRPROLOG ivm AGV AMR
- Momenteel loopt een nieuw COOCK-project ROBUST imv herconfigureerbare cobotcellen.

A-KWADRAAT

Voor een aantal bewerkingen in ons productieproces werken we al sinds 2007 samen met maatwerkbedrijf A-Kwadraat uit Turnhout. Zij bieden aangepast, lonend en zinvol werk aan meer dan 400 personen met een arbeidshandicap.

Wij bieden werkgelegenheid voor 3 tot 5 personen uit deze kwetsbare groep. Zij zijn verantwoordelijk voor het verpakken van de bureaus, het vullen van beslagzakjes, het plooiën van eenvoudige componenten en dragen zo actief bij aan onze producten. Op deze manier werken we aan een inclusieve werkomgeving en dragen we bij aan een rechtvaardigere samenleving.

“Terugkijkend heb ik de risico’s onderschat. De planeet en de atmosfeer lijken minder koolstof op te nemen dan we hadden verwacht, en de uitstoot stijgt behoorlijk sterk.

Enkele van de effecten komen sneller door dan we toen dachten.”

~ Nicholas Stern



2.1. BELANG VAN HET ONDERWERP

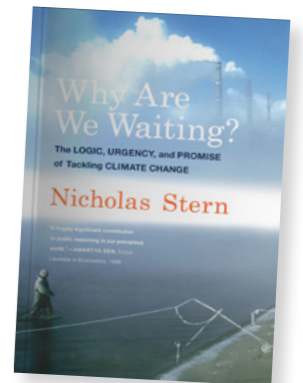
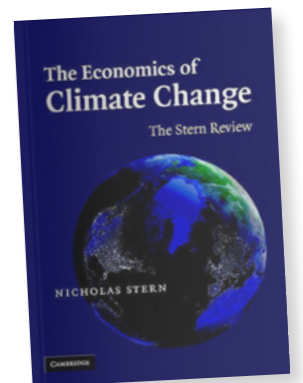
Sir Nicholas Stern, voormalig hoofdeconoom van de Wereldbank, publiceerde in 2006 een alarmerend rapport over de wereldwijde economische gevolgen van de klimaatopwarming.

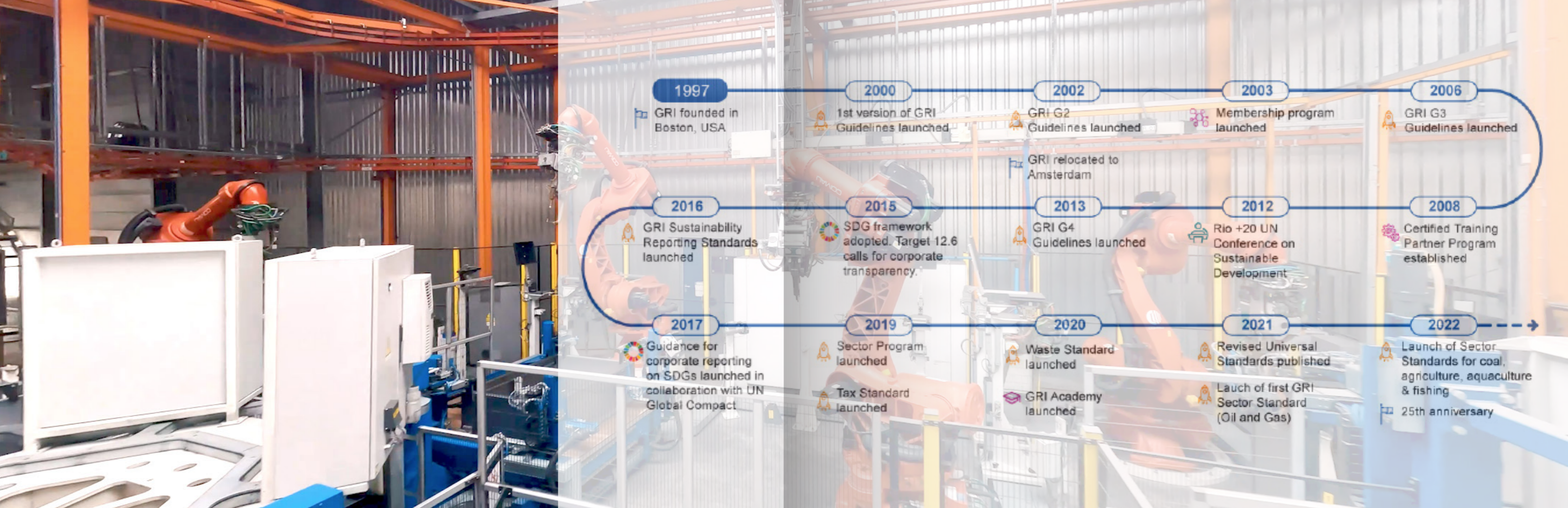
Hij concludeerde dat de overgang naar een koolstofarme economie niet hoefde te raken aan de economische groei of de welvaart van mensen.

De maatregelen om de uitstoot van broeikasgassen meteen terug te dringen, zouden het bruto nationaal product (BNP) met amper 1% afremmen en zelfs aanzienlijke groei- en ontwikkelingskansen bieden voor vele industrieën en diensten. Niets ondernemen zou onomkeerbaar leiden tot een jaarlijks verlies van 5 tot 20% van het bnp door de extra kosten en de vele risico’s gekoppeld aan de klimaatverandering.

Als bedrijf hebben wij een immense verantwoordelijkheid naar de maatschappij toe in termen van werkgelegenheid en het welzijn van mensen. Tegelijkertijd zijn wij ook afhankelijk van de huidige en toekomstige generaties voor onze afzetmarkt. Elke inspanning voor een gezonde leefomgeving en een voortvarende toekomst, is tegelijk een investering in onze eigen overlevingskansen. Het menselijk kapitaal van Groep Robberechts is daarbij van cruciaal belang. We zullen alles doen om binnen de economische context de leef- en werkomgevingen zo optimaal mogelijk te houden.

Onze CO₂-uitstoot monitoren we zo breed mogelijk, om te onderzoeken welke stappen we kunnen ondernemen om ons te verbeteren en in hoeverre een CO₂-neutrale strategie haalbaar is. Elk jaar wordt een rapport gemaakt door CO₂-logic. Op basis van de resultaten, stelt de consultant voor om de kosten die wij via de uitstoot door onze activiteiten opleggen aan de maatschappij, mee intern te verrekenen als reële kosten. Dit stimuleert onze beheerders om duurzamere keuzes te maken en ook de vaak verwaarloosde milieukosten in aanmerking te nemen. Op deze manier vergroten we ons streven om als bedrijf CO₂-neutraal te zijn.





2.2. ZESDE VERSLAG

Om voldoende inzicht en kennis te verwerven inzake duurzaamheidsthema's gebaseerd op de 5 P's (PEOPLE, PLANET, PROSPERITY, PARTNERSHIPS, PEACE) en zodoende onderwerpen en prioriteiten te kunnen bepalen voor onze duurzaamheidsverslaggeving laten wij ons bijstaan door externe experts (MVO advies).

Groep Robberechts wil een MVO beleid integreren in de organisatie, verder uitbouwen en continu verbeteren. Dit rapport toont de inspanningen en resultaten van de groep gedurende 2021, 2022 en 2023. We hebben ervoor gekozen om te rapporteren over de duurzame aspecten die binnen ons bedrijf van belang zijn.

Om voldoende inzicht en kennis te verwerven inzake duurzaamheidsthema's gebaseerd op de 5 P's (PEOPLE, PLANET, PROSPERITY, PARTNERSHIPS, PEACE) en zodoende onderwerpen en prioriteiten te kunnen bepalen voor onze duurzaamheidsverslaggeving laten wij ons bijstaan door externe experts (MVO advies)

We streven al langer dan vandaag naar een consequent MVO beleid. Bovendien beschikken we over een aantal instrumenten en evaluatiesystemen die met regelmaat

worden opgevolgd. Ook aandacht voor veiligheid maakt deel uit van onze bedrijfsmentaliteit. Op alle niveaus van de organisatie hebben medewerkers de attitude om blijvend te zoeken naar verbetering.

Dit is ons zesde duurzaamheidsverslag, op datum van 15/06/2024. We hebben zoals voorgaande jaren gewerkt naar analogie met de GRI-standaard.

Het Global Reporting Initiative (GRI) of het initiatief voor duurzaamheidsverslaggeving is een multi-stakeholderinitiatief dat in 1997 werd gelanceerd door CERES en UNEP. Het is een wereldwijd netwerk bestaande uit duizenden deskundigen, afkomstig uit het bedrijfsleven, werknemersorganisaties, investeerders, beleggers, maatschappelijke organisaties, de accountancy-sector, de academische wereld en anderen, die deelnemen aan

werkgroepen en raadgevingsorganen van GRI. GRI streeft ernaar om via consensus continue verbeteringen aan te brengen en duurzaamheidsverslaggeving wereldwijd toe te passen. In 2021 werden de standaarden aangepast en zijn ze conform de verplichting van grote ondernemingen om ook niet-financiële gegevens te rapporteren. Aandacht voor economische, sociale- en milieuaspecten blijven behouden maar de focus is verlegd naar zakenrelaties, mensenrechten, de rol en de impact op het vlak van duurzaamheid van het bestuur binnen organisaties, de impact in de leveringsketen en de betrokkenheid en de impact van de verschillende stakeholders.

Eén van de belangrijkste doelstellingen van GRI is om een algemeen aanvaard systeem voor duurzaamheidsverslaggeving te creëren zodat organisaties periodiek op een uniforme en transparante manier kunnen communiceren over de economische, milieugebonden en sociale prestaties, aan interne en externe stakeholders. Het verslag dient een evenwichtige en realistische weergave te zijn van de duurzaamheidsprestaties van een organisatie en omvat zowel positieve als negatieve elementen. Het opstellen van een duurzaamheidsverslag volgens de GRI-principes levert een organisatie tal van voordelen op.

Het geeft de organisatie de kans om verslag uit te brengen over hun engagement in duurzame ontwikkeling. De organisatie krijgt een duidelijker beeld van welke positieve of negatieve invloed ze zelf kan uitoefenen op duurzame ontwikkeling. Het wordt mogelijk om de prestaties binnen en tussen organisaties op te volgen over een langere termijn. Door het opstellen van een duurzaamheidsverslag kan een vergelijking en beoordeling worden gemaakt met betrekking tot wetgeving, officiële normen, codes, prestatiestandaarden en vrijwillige initiatieven.

Een GRI-inhoudstafel vindt u op de laatste pagina's. Er volgt geen externe erkenning van dit rapport. Ieder jaar zal er een voortschrijdend verslag worden gemaakt, over de voorbije drie jaren.

Hebt u vragen of opmerkingen bij wat u hierin leest, dan kunt u terecht bij duurzaamheidsverslag@robberechts.be.

Dit verslag wordt na publicatie voor iedereen vrij beschikbaar gesteld. Binnen de organisatie en naar al onze andere rechtstreekse stakeholders zal het actief verspreid worden.

GRI:



2.3. SAMEN MET ONZE STAKEHOLDERS

Robberechts engageert zich om te voldoen aan klantbehoeften via de kwaliteit en voortdurende verbetering en uitbreiding van onze producten en dienstverlening.

Ons managementsysteem, dat voldoet aan de norm ISO 9001:2015, wordt regelmatig geëvalueerd en bijgestuurd door de directie. We streven naar een juiste operationele werkomgeving met:

- tevreden klanten doordat wij hun problemen oplossen en hun vragen beantwoorden,
- tevreden werknemers in een goed sociaal klimaat,
- renderende investeringen,
- aanhoudende winsten,
- trouwe leveranciers,
- managers met burgerzin.

In 2024 starten we met het bevragen van al onze belangrijke stakeholders om zo een gefundeerde materialiteitsmatrix te kunnen opmaken die de basis zal vormen voor de dubbele materialiteit die we in kaart moeten brengen.

2.3.1. KLANTEN

Wij beschikken over heel wat trouwe klanten, weinigen haken af. Dit is een teken dat zij onze prijs-kwaliteitverhouding waarderen. Klanten verwachten een goed werkende backoffice, competitieve prijzen en een

correcte uitlevering. Wij beschouwen dit als een evidentie in onze kwaliteitsbewaking. Dankzij de veelvuldige contacten met onze klanten, zijn wij snel op de hoogte van mogelijke kansen die zich op de markt aanbieden. Omdat we geloven dat het altijd nog beter kan, kijken we samen met onze klanten naar onze kritische succesfactoren. De bedoeling is te weten wat zij nog meer wensen van een leverancier als Groep Robberechts.

Met dit duurzaamheidsverslag voldoen we bovendien aan de stijgende vraag van klanten om te communiceren over onze inspanningen op het vlak van mens, milieu en maatschappij. Op hun beurt kunnen ook zij hun duurzaamheidsverhaal in de waardeketen aantoonbaar maken.

2.3.2. LEVERANCIERS

Onze leveranciers zien we als partners waarmee we opereren in een win-win omgeving. Ze worden regelmatig bezocht en wij vragen dat ze mee nadenken over de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten, om samen zo concurrentieel mogelijk te blijven. Daar waar het vroeger veelal ging om kwaliteit en dienstverlening is er nu een duidelijke uitbreiding naar de verschillende duurzaamheidsthema's.

Met ons ERP-systeem hebben we zicht op het verloop van onze voorraden en kunnen wij ook aan de leveranciers tijdig orders doorgeven. Het spreekt voor zich dat wij hen correct betalen.

Het transport van onze producten wordt volledig uitbested. We zorgen voor een goede relatie met de externe medewerkers die in rechtstreeks contact staan met onze klant (chauffeurs, monteurs...). Zij worden gezien als

eigen personeel, want zij zijn het 'visitekaartje' van het bedrijf. Al jaren is er een nauwe samenwerking met een enthousiaste partner voor het vervoer en de montage van onze goederen bij klanten. De vaste chauffeurs worden door ons opgevolgd qua kennis en vaardigheden. Hiervoor wordt jaarlijks een kwalificatiematrix aangevuld.

2.3.3. VAKBOND

Een open dialoog en een goede samenwerking met de vakbond zijn essentieel. Maandelijks wordt zowel in Comité als met de ondernemingsraad vergaderd. Syndicale afgevaardigden weten wat er op de werkvloer leeft. Als spreekbuis van onze werknemers en verdedigers van hun belangen, is hun rol, in de optimale verstandhouding tussen werkgever en werknemer, cruciaal.

2.3.4. AANDEELHOUDERS/MANAGEMENT

Aandeelhouders verwachten een correct en marktconform rendement. Jaarlijks worden de cijfers vergeleken met die van onze Belgische concurrenten. Om onze continuïteit te verzekeren streven wij naar een gezond rendement. Er wordt periodiek gekeken naar de investeringen voor de komende periode. Een deel van de winst wordt aangelegd voor slechtere tijden.

2.3.5. BANKEN

Banken zijn de financiële partners die op cruciale momenten in onze plannen moeten geloven. Dat kan enkel wanneer er vertrouwen is, en een gezonde verstandhouding. Investerings in metaal- en houtbewerkingsmachines zijn duur, als fabrikant van metalen meubelen beheers en beheer je veel disciplines. Nieuwe aankoopoverwegingen gaan

vaak over aanzienlijke bedragen, waarvoor telkens bij verschillende financiële partners de mogelijkheden worden verkend. Vanuit de financiële wereld wordt steeds meer aandacht geschonken aan de duurzaamheidsinspanningen van ondernemingen, met dit verslag komen we daar aan tegemoet.

Deze rapportering is bovendien een goede aanloop naar de op handen zijnde ESG wetgeving die het rapporteren van niet-financiële gegevens als aanvulling op de jaarrekening oplegt.

2.3.6. OVERHEID EN MILIEU

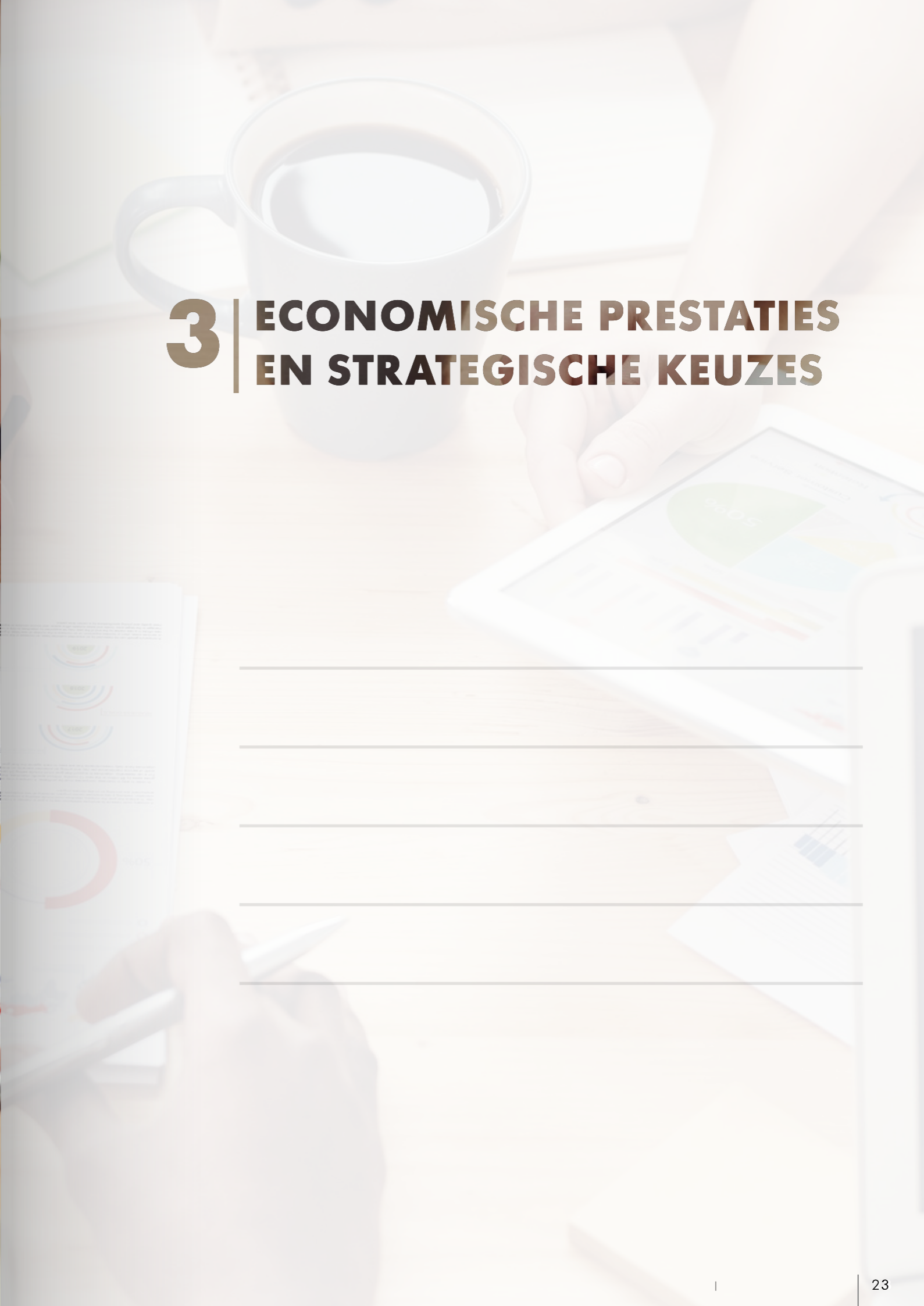
De overheid verwacht van ons de naleving van onze verplichtingen en een verantwoordelijk gedrag jegens onze omgeving. We hechten grote waarde aan de eisen van wet- en regelgeving, evenals aan informatie over belangrijke milieueffecten. We creëerden een kader om onze taakstellingen op het vlak van duurzaam beleid te kunnen beoordelen. De limieten van onze exploitatie- en milieuvergunning bewaken we streng. Vanuit de Nederlandse markt krijgen we meer en meer lastenboeken waar circulariteit in wordt verwerkt. We zullen hier in de toekomst steeds meer rekening mee moeten houden. Ook in Frankrijk wil de overheid naar een systeem waar 20% van het meubilair budget wordt gependend aan gebruikte, refurbished producten. De Europese Green Deal voorziet in een uifasering van plastic verpakking en verplicht een percentage aan gerecycleerd materiaal in productie voor de toekomst.

2.3.7. BUREN

Robberechts is gevestigd in een industriezone met enkel bedrijven als burens, alle aangrenzende terreinen zijn bebouwd. Er is een goede verstandhouding met de bedrijven rondom ons.



3 | ECONOMISCHE PRESTATIES EN STRATEGISCHE KEUZES





3. ECONOMISCHE PRESTATIES EN STRATEGISCHE KEUZES

Onze bedrijfsleiding heeft objectieve doelstellingen op lange termijn:

- **FINANCIËEL**
Investering in machines en infrastructuur en aanvraag van subsidies.
- **COMMERCIËL**
Blijvende prospectie en strategische risicospreiding bij het cliënteel.
- **ORGANISATORISCH**
Alertheid voor nieuwe acquisities en structurele aanpassingen.
- **ONTWIKKELING**
Stimulering van research & development (R&D), verbetering en uitbreiding van software en machinepark, implementatie kwaliteitslabels en -normen.

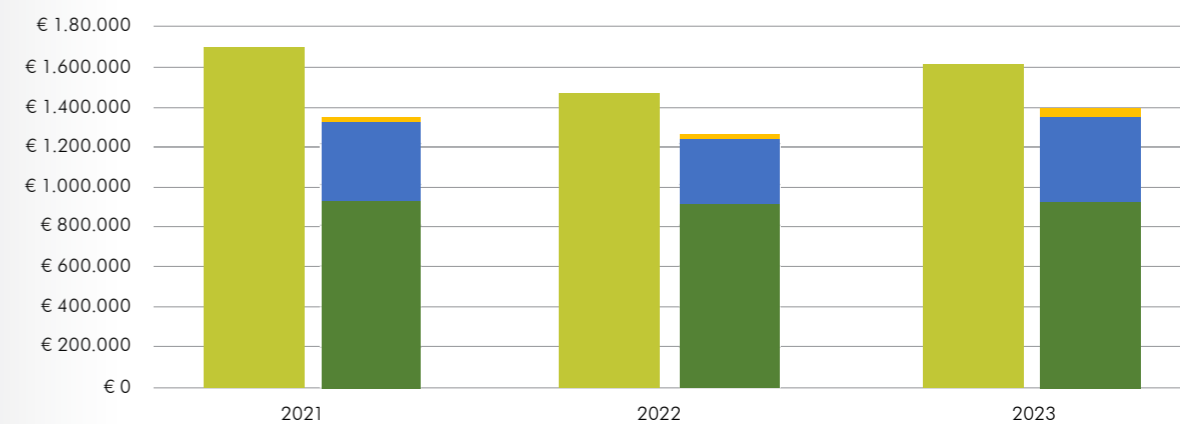
3.1. ECONOMISCHE PRESTATIES

FINANCIËEL

Balanscijfers van de Holding en de werkmaatschappijen Ervo Projects nv + Robberechts nv

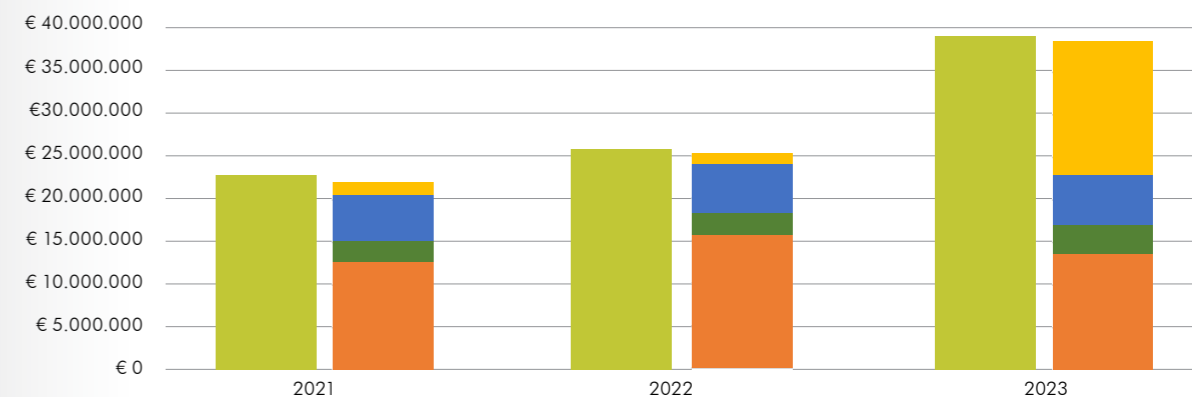
ROBBERECHTS Holding

0464.116.294



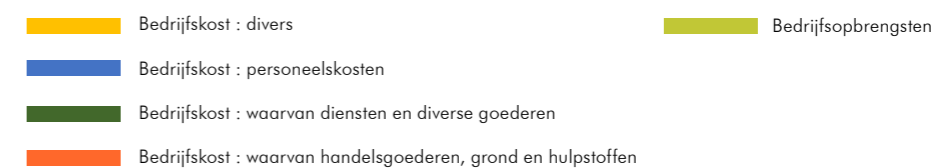
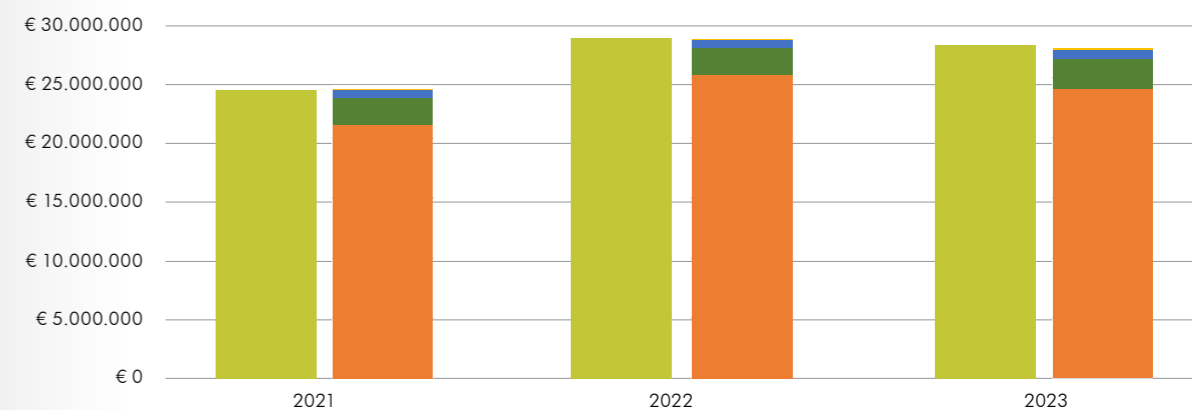
ERVO PROJECTS

0468.125.463



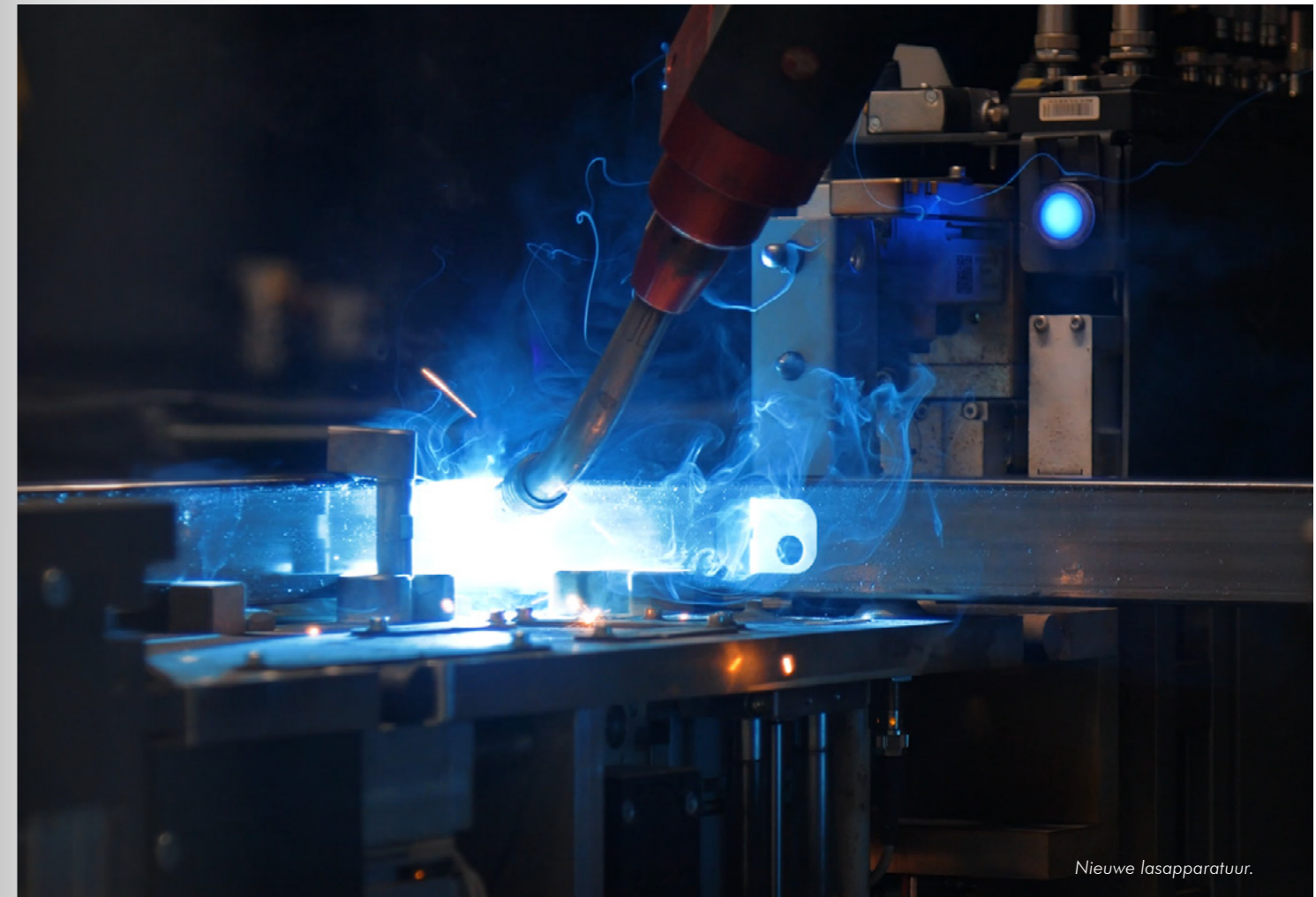
ROBBERECHTS

0423.718.170





Nieuwe spuitpistolen



Nieuwe lasapparatuur.

3.2. INVESTERINGEN

2021: € 1.351.000

2022: € 800.000

2023: € 3.360.00

Groep Robberechts investeerde in 2002 in een modern machinepark en een volledig nieuw bedrijfspand. De nieuwe vestiging heeft een oppervlakte van 43.000 m² waarin productie, opslag, toonzaal en kantoren gehuisvest zijn. De totale investering bedroeg 20 miljoen euro.

Om de gebouwen in optimale staat te houden, spenderen we ieder jaar de nodige budgetten aan onderhoud. In de productie zijn vaak zware onderhoudswerkzaamheden nodig om machines zowel operationeel als up-to-date te houden. Regelmatig worden dure componenten al preventief vervangen, en worden nieuwe machines aangekocht.

- Drie plooibanken werden vervangen door servo-elektrische plooibanken.
- Lassers werden uitgerust met nieuwe lasapparatuur.
- Er werd een bijkomende lasrobot in bedrijf genomen.
- Voor het hangen van de kasten aan de lakstraat installeerden we een nieuwe 'pick and place'-cel met robot.
- Alle spuitpistolen in de lakstraat werden vervangen.
- De houtafdeling kreeg een automatisch platenmagazijn, gekoppeld aan een nieuwe zaag.
- We installeerden een gerobotiseerde boorcel voor bureaubladen die verbonden is met de bestaande kantaanlijmmachine.
- 10 nieuwe elektrische heftrucks en elektrische transpaletten werden aangekocht.
- In de lakafdeling werd de poederrobot vervangen.
- Loopbruggen werden uitgerust met een tweede takel om de verplaatsingen van buizen veiliger te laten verlopen.
- Een industriële veeg-schrob automaat werd ingezet om onze fabriek en magazijnen stofvrij te houden.

- Onze eerste buizenlaser werd vervangen door het laatste nieuwe model.
- Om dikkere platen te ontbramen werd er geïnvesteerd in een vlakschijfmachine.
- De eerste laserlascel werd in bedrijf genomen met mooiere lassen als gevolg.
- Onze pons en plooistraat kreeg een volledige revisie van alle pneumatische en elektrische componenten.
- Op de lakstraat werd een uitbreiding gedaan op de kettingbanen om de doorstroming te verbeteren.
- Er werd een nieuwe plooi bank geleverd.
- Er werd geïnvesteerd in een nieuwe elektrische wagen die een verbrandingsmotor vervangt.
- Op de hoogbouw werden alle lichtkoepels vervangen.
- In de lakstraat werd een nieuwe poeder cabine geïnstalleerd.

Behalve om het machinepark performant te houden, doen we ook inspanningen om nog veiliger en ergonomischer te werken:

- In de montage afdelingen werden ergonomische montagetafels in gebruik genomen die afhankelijk van het type werk in hoogte kunnen aangepast worden.
- In de montage en de lasafdeling werden grippers ontwikkeld om op een ergonomischere manier zwaardere producten te manipuleren.

Investerings om onze energie en CO₂ impact te verlagen:



We plaatsten compressoren met een intelligente aansturing om fluctuerend gebruik van perslucht op te vangen. Samen met de gecreëerde drukbandverlaging en lekvermindering zorgt dit ieder jaar voor 46.700 kWh minder verbruik.



De nieuwe servo-elektrische plooibanken verbruiken tot 30% minder en werken tot 40% sneller.



Met nieuwe poederpompen in de lakafdeling kan dichter bij het product worden gewerkt en is bijgevolg minder poeder en minder perslucht nodig.



We hebben de rooftops voor de verwarming en koeling van de kantoren voorzien van warmtepompen en een eDriveTM (variabel toerental met directe transmissie). Hiermee besparen we jaarlijkse 21.500 kWh.



De installatie van de LED verlichting zorgt voor een jaarlijkse energie besparing van 230.000 kWh.



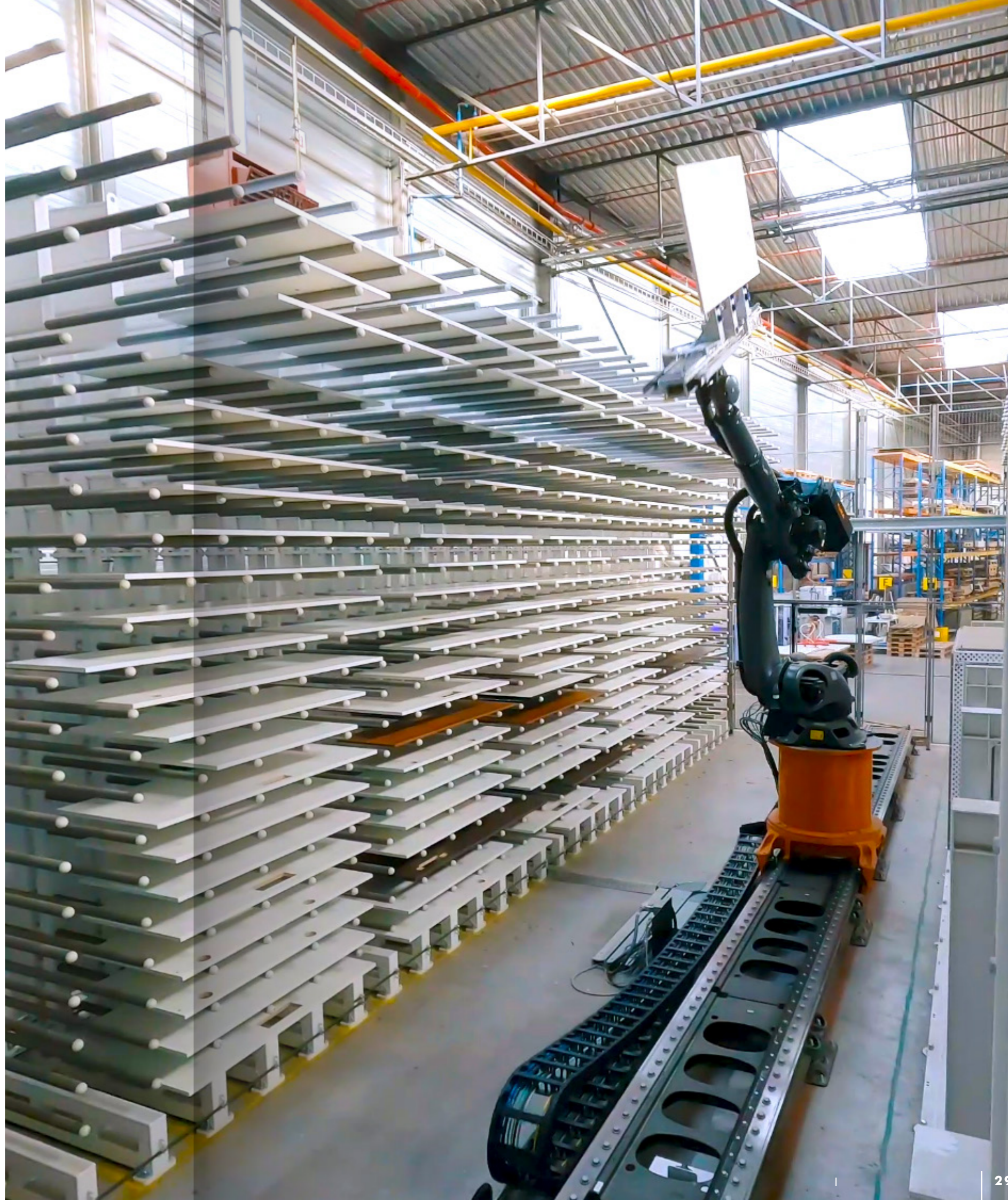
De diverse gasverbruikers werden in 2020 voorzien van digitale meters om zo onze verbruiken te kunnen analyseren en bijgevolg bewuster om te kunnen gaan met onze verbruiken. In 2021 werden deze meters aangesloten op een platform voor automatische uitlezing.



Er werd een Ferromax tank en een zuurstof tank geïnstalleerd. Hierdoor zullen er veel minder transporten gebeuren van gasflessen zowel intern als extern.



Er werd verder geïnvesteerd in elektrische wagens.





Venta Meeting

3.3. STRATEGISCHE KEUZES

3.3.1. DE MARKT

In België hebben we een goede marktpenetratie binnen de dealermarkt. Wij hebben onze positie op de overheidstendermarkt eveneens kunnen versterken. In Nederland en Frankrijk zijn er zeker nog groeimogelijkheden. Onze omzet wordt voor 45% gegenereerd door export via een netwerk van verdelers.

Het aantal producenten en verdelers op de markt van de kantoormeubelen is door verschuivingen en fusies in de loop der jaren afgenomen, maar de concurrentie blijft groot. Door de toegenomen digitalisering in het bedrijfsleven, is er minder vraag naar opslag- en archiveringsproducten (rolluikkasten en ladeblokken). Steeds meer eindklanten investeren bovendien in

flexibele werkplekken waardoor niet meer voor iedereen een werkplek wordt voorzien.

De nieuwe trends in de inrichtingswereld zijn zit-sta-bureauoplossingen, gecombineerd met soft seating. Sinds corona werken ook meer en meer mensen thuis wat een nieuwe dynamiek in de kantoormeubelmarkt geeft.

Met doorgedreven onderzoek en ontwikkeling (R&D) willen we permanent upgrades en updates brengen aan onze meubelprogramma's en ons marktaandeel verruimen. In 2019 hebben we de voorbereidingen getroffen om drie nieuwe bureaugamma's op de markt te brengen. Deze nieuwe bureaugamma's werden

in 2020 gelanceerd, helaas zonder grote lanceer events gezien de Corona beperkingen. In 2021 hebben we wel terug periodes gekend dat we onze dealers konden bezoeken en in onze showroom ontvangen. In 2022 hebben we een stabilisering gezien en kunnen we terug spreken van een normaal jaar.

Refurbish en Remanufacture zijn momenteel nog niet toepasbaar in onze productieprocessen. Om een antwoord te bieden op deze nieuwe markttrends werd een strategische oefening gevoerd met het consultancy bureau TEN agency. Met de resultaten van het rapport kunnen we verder aan de slag om van Robberechts een duurzamer bedrijf te maken.

Voor onze productieprocessen en R&D spelen we in op de voor handen zijnde wet- en regelgeving i.v.m. het gebruik van gerecycleerde materialen. Dankzij onze lidmaatschappen bij federaties zijn we tijdig op de hoogte en kunnen we proactief werken om materialen en productieprocessen te testen en de nodige aanpassingen door te voeren.

Er worden alternatieve financieringsformules aangeboden, zoals de 'circulaire lease'. De klant betaalt dan enkel voor de prestatie of termijn waarvoor hij het meubilair wenst te gebruiken. Of dit ook voor Groep Robberechts een verhaal is waar we in mee kunnen gaan, wordt nog afgewogen.

Het circulaire verhaal

Ook het circulaire verhaal wint aan populariteit: groot probleem is dat er veel verschillende definities van circulaire economie in omloop zijn. De nadruk die een filosoof legt op circulariteit zal anders liggen dan die van een financieel analist. Ondertussen spreekt men van de 10 R's waarvan 8 voor ons volgende betekenis hebben:



REUSE

Gebruik van gerecycleerde grondstoffen in de fabricage.



RECYCLE

Gebruik van duurzame materialen die herbruikt kunnen worden.



REDUCE

Minimaal grondstofgebruik.



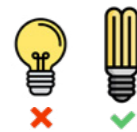
RETHINK

De nadruk wordt meer gelegd op gebruik ipv op bezit.



REPURPOSE

Producten van nu zijn de grondstoffen voor morgen waardoor afval niet meer bestaat.



REFUSE

Producten die niet meer voldoen aan de vooropgestelde normen worden uit productie genomen.



RECOVER

Afalstromen worden daar waar mogelijk gevaloriseerd.



REPAIR

Onze producten worden op zodanige manier geproduceerd dat ze eenvoudig demonteerbaar en/of herstelbaar zijn.



3.3.2. INTERNE PROCESSEN

Strategische keuzes betekenen dat mensen hiervoor moeten worden opgeleid. Via begeleiding en opleiding proberen we zo veel mogelijk mensen mee te laten groeien. Dit zijn de eerste stappen naar een digitale fabriek.

Series worden kleiner, machines worden flexibeler maar ook complexer, systemen efficiënter. Onze medewerkers op de werkvloer krijgen meer verantwoordelijkheid. We werken bijvoorbeeld met Shop Floor Control (SFC) en een Warehouse Management Systeem (WMS). Hiermee

wordt informatie rechtstreeks beschikbaar en leggen de arbeiders zelf ook meteen de voortgang van het proces vast door middel van scanners. Dergelijke strategische keuzes betekenen dat mensen hiervoor moeten worden opgeleid. Via begeleiding en opleiding proberen we zo veel mogelijk mensen mee te laten groeien. Dit zijn de eerste stappen naar een digitale fabriek.

De meeste van onze machines staan rechtstreeks in contact met ons ERP-systeem. Instructies zijn op de machine zichtbaar. Dit maakt het printen van productielijsten overbodig. De eerste resultaten van onze investeringen rond digitalisering op de werkvloer werden zoals voorzien in 2020 geboekt en worden de komende jaren verder ontwikkeld.

4 | MILIEU





4. MILIEU

Met ons milieuzorgsysteem, dat voldoet aan de norm ISO 14001:2015, mikken we naar goede en aantoonbare milieuprestaties voor bodem, water, lucht en geluid. Systematisch implementeren we een scala van milieuzorgtechnieken om bij te dragen aan optimale resultaten voor alle betrokken partijen.

Gas-, water-, elektriciteitsverbruik en afval worden maandelijks gerapporteerd en geanalyseerd. Een **externe milieucoördinator** doet periodieke controles op de conformiteit van onze processen met de

milieuwetgeving. Hij heeft als opdracht de eisen voor het milieuzorgsysteem vast te stellen, te implementeren en bij te houden volgens de internationale norm. Hij rapporteert rechtstreeks aan de algemene directie.

Frequente controles, metingen en audits zorgen voor uniformiteit en optimalisatie. De meetapparatuur wordt periodiek gekalibreerd of geverifieerd volgens de gepaste meetstandaarden.

Onze uitgebreide risicoanalyse bevat een milieuaspectenmatrix met :

- alle mogelijke milieurisico's voor onze verschillende afdelingen en activiteiten (productie, opslag, administratie, onderhoud);
- hun milieu-impact;
- de maatregelen om risico's te beperken of vermijden.



We beschikken over een systeem van corrigerende en preventieve maatregelen en voor de belangrijkste risico's is een volgorde van prioriteit bepaald.

Voor onze producten beschikken we over het Franse ecolabel NF Environnement, wat garandeert dat ze minder impact hebben op het milieu en toch gelijkwaardig zijn aan andere marktproducten. Bij de zit-sta bureaus passen we een energiezuinige techniek toe, zodat ze verstelbaar zijn met een minimum aan elektriciteitsverbruik. Door een optimale dienst na verkoop zorgen we ervoor dat onze klanten jarenlang gebruiksgemak genieten.

Wij beschikken over een model om de carbon footprint te berekenen van onze producten op gans hun levensduur. De gebruikte methodologie is gebaseerd op de Levenscyclusanalyse (LCA) zoals die beschreven staat in de PAS 2050 norm van de Britse organisatie voor standaardisatie (BSI). De PAS 2050 heeft specifiek betrekking op de carbon footprint van producten en is gebaseerd op de bredere internationale norm voor LCA's namelijk ISO 14044.

Sinds oktober 2020 zijn we overgeschakeld op een 100% groen elektriciteitscontract. Samen met de eigen productie van groene stroom vermijden we zo 1412 tCO₂e. Vanaf 2022 zijn we overgeschakeld op 100% groen gas. Groen gas wil zeggen dat we onze uitstoot door gasconsumptie compenseren en daar ontvangen we de nodige certificaten voor. In 2023 hebben we 853 tCO₂e gecompenseerd bovenop een vermindering in gasverbruik van 35%.

4.1. MATERIALEN EN GRONDSTOFFEN

4.1.1. PRODUCTIE

Als bedrijf gaan we zorgzaam om met de natuurlijke rijkdommen.

We hebben vier categorieën van grondstoffen: staal, hout, kunststoffen en bedekkingmiddelen.

Over de hele lijn van inkoop over productie tot afwerking, streven we naar een optimale benutting van materialen en energie. Voor de verwerking van staal- en houtplaten beschikken we over adequate optimalisatiesoftware zodat een minimum aan materiaal verloren gaat. In onze lakstraten worden de producten met spuitrobots gepoedercoat. Dit procédé zorgt voor een perfecte laagdikte, een constante kwaliteit van afwerking en een optimaal gebruik van grondstoffen.

Toelichting

Metaal

Omvat bandstaal (coils), staalplaten (standaardplaten en plaat op maat), buizen en rollementen.

Kunststoffen

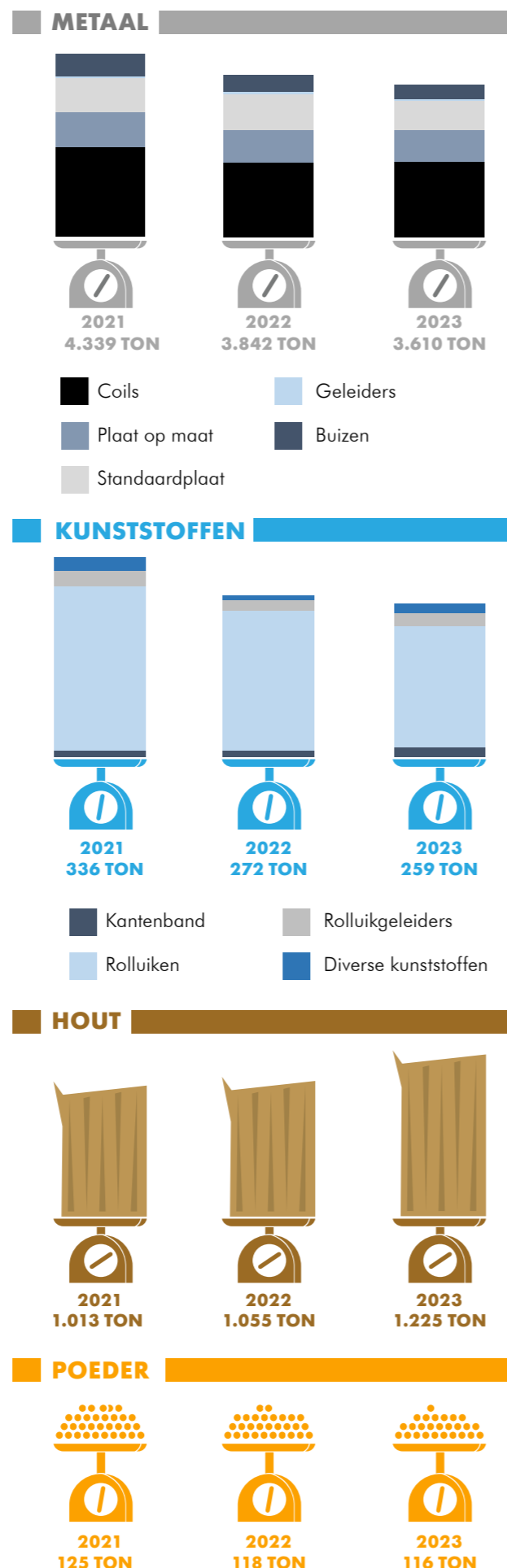
Omvat kantenbanden, rolluiken en rolluikgeleiders en diverse andere kleinere componenten.

Hout

Voor de productie van onze bureaubladen kiezen we hout uit duurzaam bosbeheer. Wij beschikken over een PEFC-label, met registratienummer PEFC/07-31-295 en een Coc-nummer 1287, uitgegeven door een externe certificatie-instelling Wood.be.

Ons gebruikt hout bestaat uit 70 à 90% naaldhout en maximaal 8% loofhout. De spaanplaat in onze bladen bestaat bovendien voor 30% uit gerecycleerd hout. Sinds eind 2018 neemt de fabrikant van de spaanderplaten onze zaagresten terug om te verwerken tot nieuwe spaanderplaten.

Het ERP-systeem bewaakt voorraden en geeft signalen voor aankoop, zodat de productie zonder onderbreking kan functioneren. Leveranciers worden jaarlijks beoordeeld volgens onze ISO-procedures. Voor de meeste grondstoffen houden we alternatieven achter de hand of werken we met diverse leveranciers.



4.2. ENERGIE

Volgens de trias energetica is het aangewezen om:

1. De energievraag zo veel mogelijk te verminderen.
2. Zo veel mogelijk hernieuwbare energie te gebruiken.
3. Als er toch fossiele brandstoffen gebruikt worden, dat zo efficiënt mogelijk te doen.

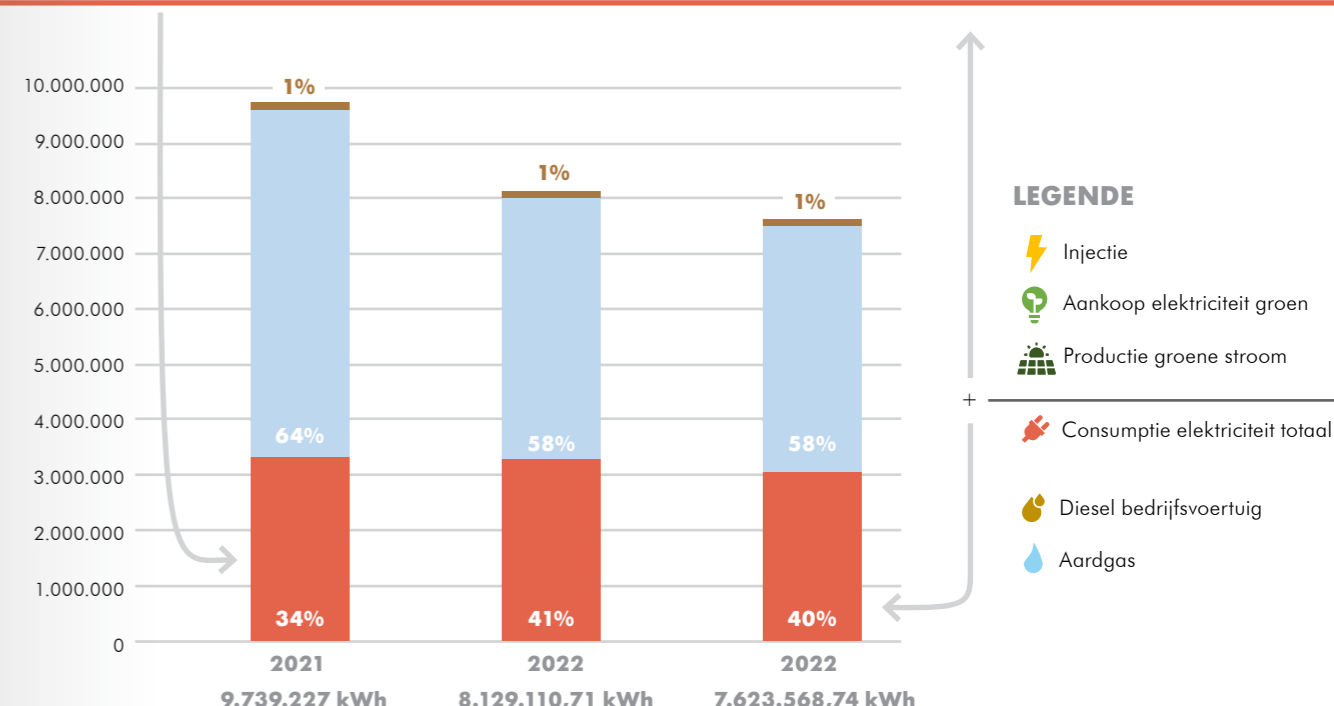
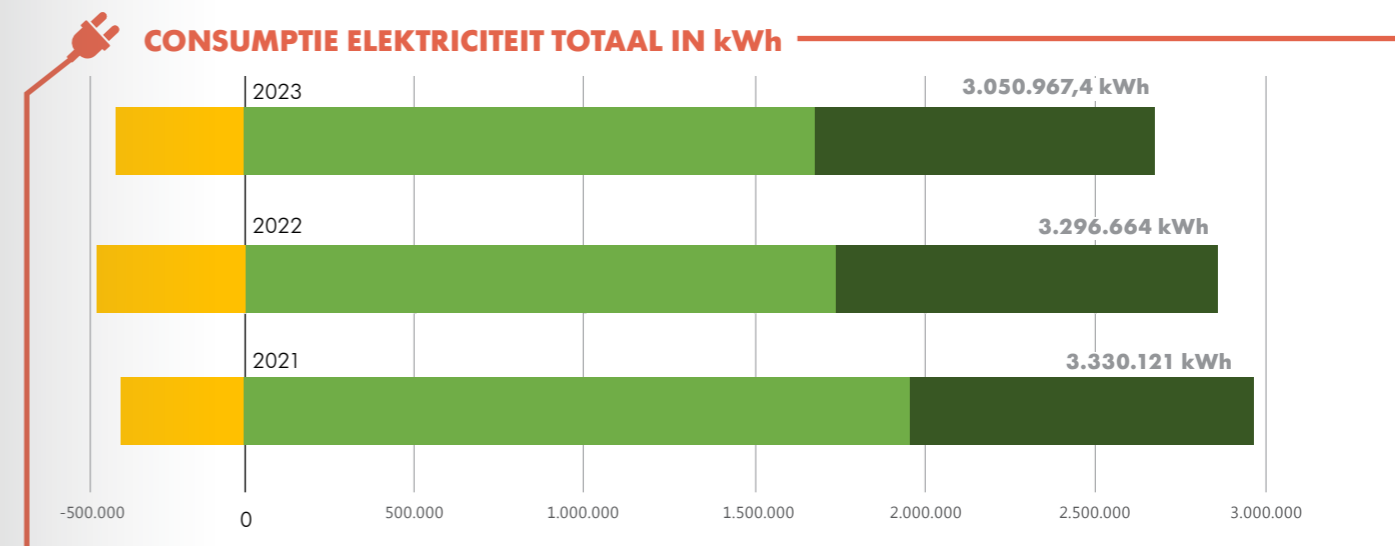
Op deze manier wordt ook bij Groep Robberechts naar optimalisatie van het energieverbruik gezocht. We lieten het studie bureau Encon in 2017 een energie-audit uitvoeren als basis voor een actieplan om verder energie te besparen.

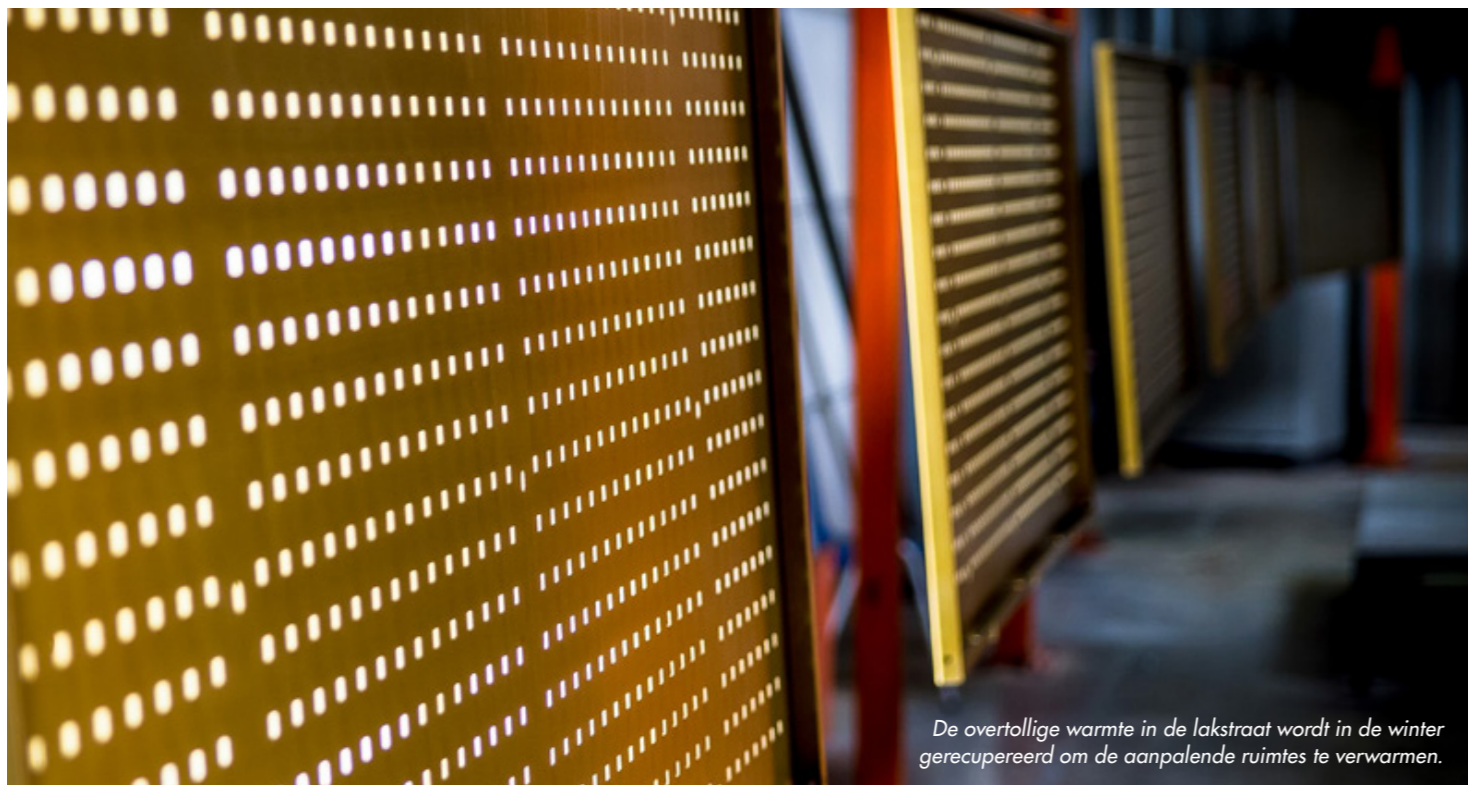
We beschikken over optimalisatie software om de belading van onze onderdelen aan de diverse poederlijnen zo optimaal mogelijk te organiseren om zo weinig mogelijk verlies te hebben.



Trias Energetica

4.2.1. ENERGIEVERBRUIK BINNEN DE ORGANISATIE





De overtollige warmte in de lakstraat wordt in de winter gerecupereerd om de aanpalende ruimtes te verwarmen.



Met onze fotovoltaïsche zonnepanelen wekken we 35% van onze stroombehoefte op. Elektriciteit die we opwekken tijdens niet actieve momenten (sluitingen, weekends), wordt op het net gezet.

AARDGAS

Aardgas wordt bij Groep Robberechts vooral gebruikt voor het bakproces in de lakstraten en in mindere mate voor de verwarming. Het verbruik van gas voor de ovens is verantwoordelijk voor de grootste CO₂-uitstoot.

We doen er alles aan om dit goed te monitoren en zoeken actief naar hoe we de temperatuur en de isolatie van de ovens kunnen verbeteren. De overtollige warmte in de lakstraat wordt in de winter gerecupereerd om de aanpalende ruimtes te verwarmen. Vanaf 2022 wordt er enkel nog maar groen gas aangekocht. Alternatieven zoals biogas of biodiesel en waterstof blijken vaak nog te duur. Was er een vergassingsinstallatie in de omgeving, dan konden we daarover een partnership bespreken.

Uit een studie die we door het studiebureau Coretec hebben laten uitvoeren, blijkt de rentabiliteit van een warmtekrachtkoppeling (WKK) op dit moment nog te laag.

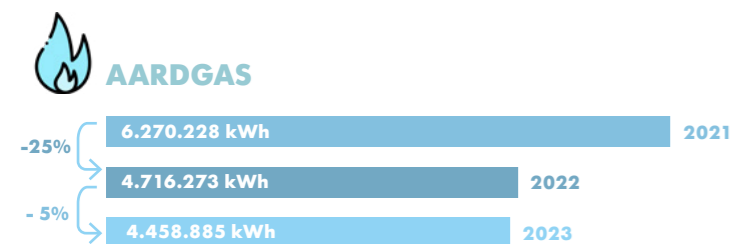
ELEKTRICITEIT

Ledverlichting is vaak een zeer rendabele investering met een besparing van +/- 75% t.o.v. halogeenverlichting en +/- 40% t.o.v. tl-verlichting. De studie van Encon bracht naar voren dat de omschakeling naar LED voor de ganse site maar liefst 230.000 kWh zou besparen. In de zomer van 2018 werden daarom onze verlichting in de hoogbouw, alle tl-armaturen en de buitenverlichting al vervangen door LED. Het effect was bovendien dat er veel beter werd verlicht, tot grote vreugde van de werknemers. Deze ingreep had een besparing van 141.000 kWh per jaar tot gevolg. In 2019 werd de verlichting in de productie aangepakt met een besparing van 89.000kWh per jaar als gevolg.

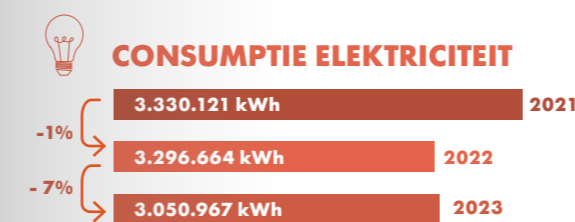
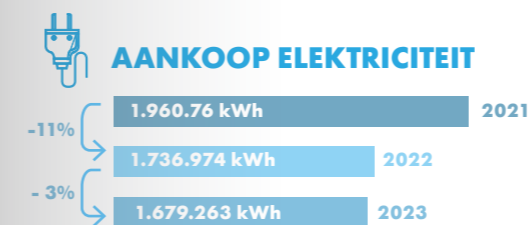
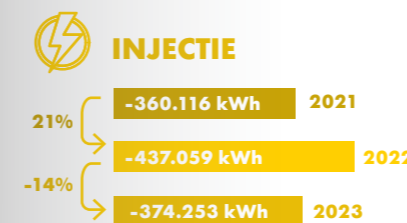
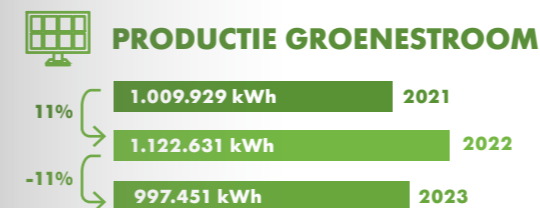
We lieten eveneens door studiebureau Encon een nullast-meting uitvoeren om te controleren of er noemenswaardige verbruiken werden vastgesteld bij volledige inactiviteit, wat niet het geval bleek te zijn.

Met onze fotovoltaïsche zonnepanelen wekken we 35% van onze stroombehoefte op. Elektriciteit die we opwekken tijdens niet actieve momenten (sluitingen, weekends), wordt op het net gezet. Opslagmogelijkheden hiervoor worden onderzocht, maar blijken momenteel nog niet rendabel.

In 2020 werden de eerste laadpalen op onze parking geïnstalleerd met intelligente software die ervoor zorgt dat overtollige energie van de zonnepanelen naar de laadpalen vloeit. In 2021 werden nog eens 2 extra palen geïnstalleerd wat het totaal op 4 palen brengt.



In 2020 zijn er meters geïnstalleerd om ons gasverbruik te monitoren. Deze gegevens zijn geanalyseerd om ons verbruik te verbeteren.

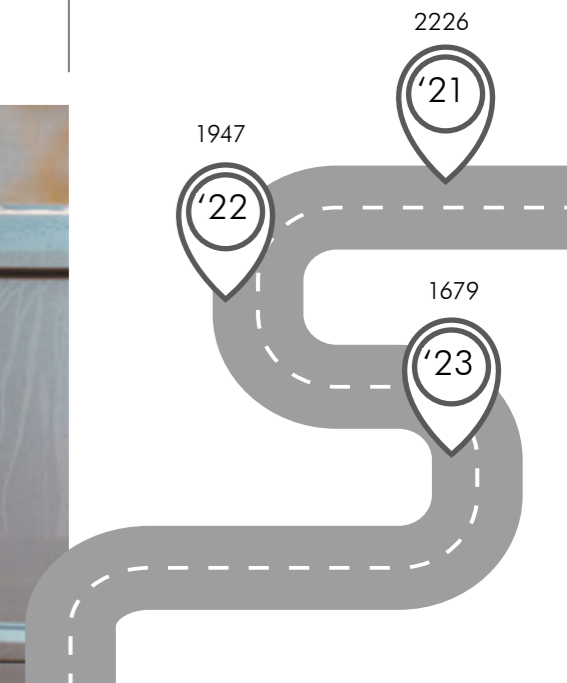




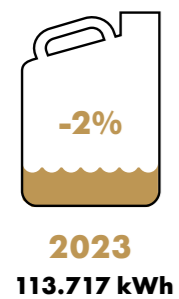
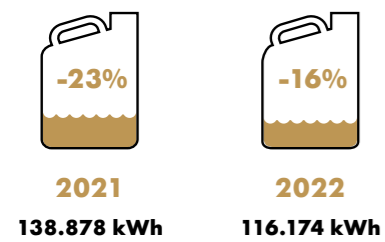
4.2.2. ENERGIEVERBRUIK BUITEN DE ORGANISATIE

Transport en distributie worden uitbesteed aan transporteurs met vooral EURO-6 vrachtwagens. Onze transporteur heeft een gemiddeld verbruik van 21,7 liter per 100km.

MMOYO AANTAL RITTEN / JAAR



DIESEL



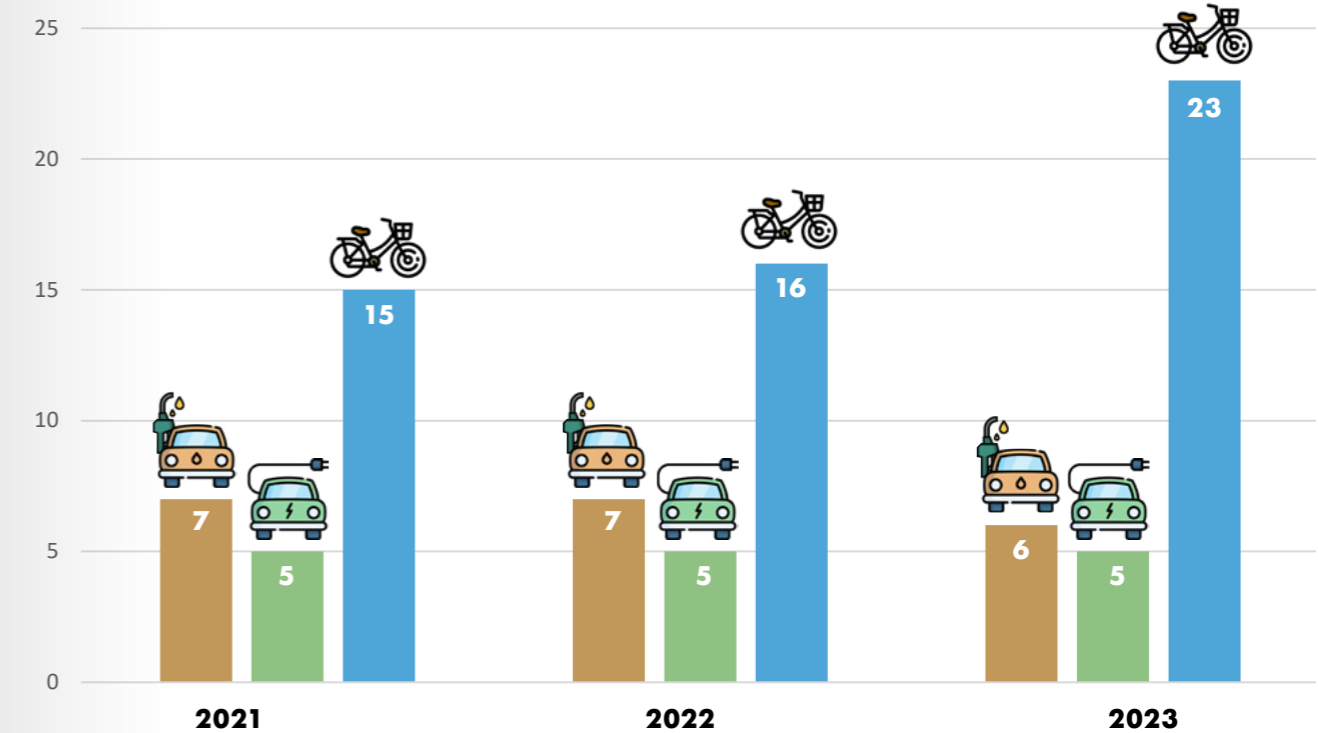
BEDRIJFSVOERTUIGEN

We hebben in totaal 14 voertuigen in onze vloot, 11 personenwagens waarvan 5 volledig elektrische en 3 bedrijfswagens. Vanaf 2021 worden enkel nog elektrische voertuigen aangeschaft. In 2023 zijn 2 nieuwe elektrische voertuigen in bedrijf genomen.

Voor het woon-werkverkeer wordt een werkgeversbijdrage voorzien in de sociale abonnementen. Om fietsverplaatsingen te promoten, hebben we infrastructurele stimulansen zoals een fietsenstalling en douches. Sinds 2021 hebben de medewerkers de mogelijkheid een fiets te leasen via het principe van het cafetariaplan. Er werden ondertussen 23 leasefietsen ingeschreven.

Zakenreizen zijn bij Robberechts holding beperkt. Vanaf 2023 zullen we voor de volledigheid onze verplaatsingen per trein en vliegtuig en onze overnachtingen bijhouden. Deze cijfers maken deel uit van scope 3 van de carbon footprint.

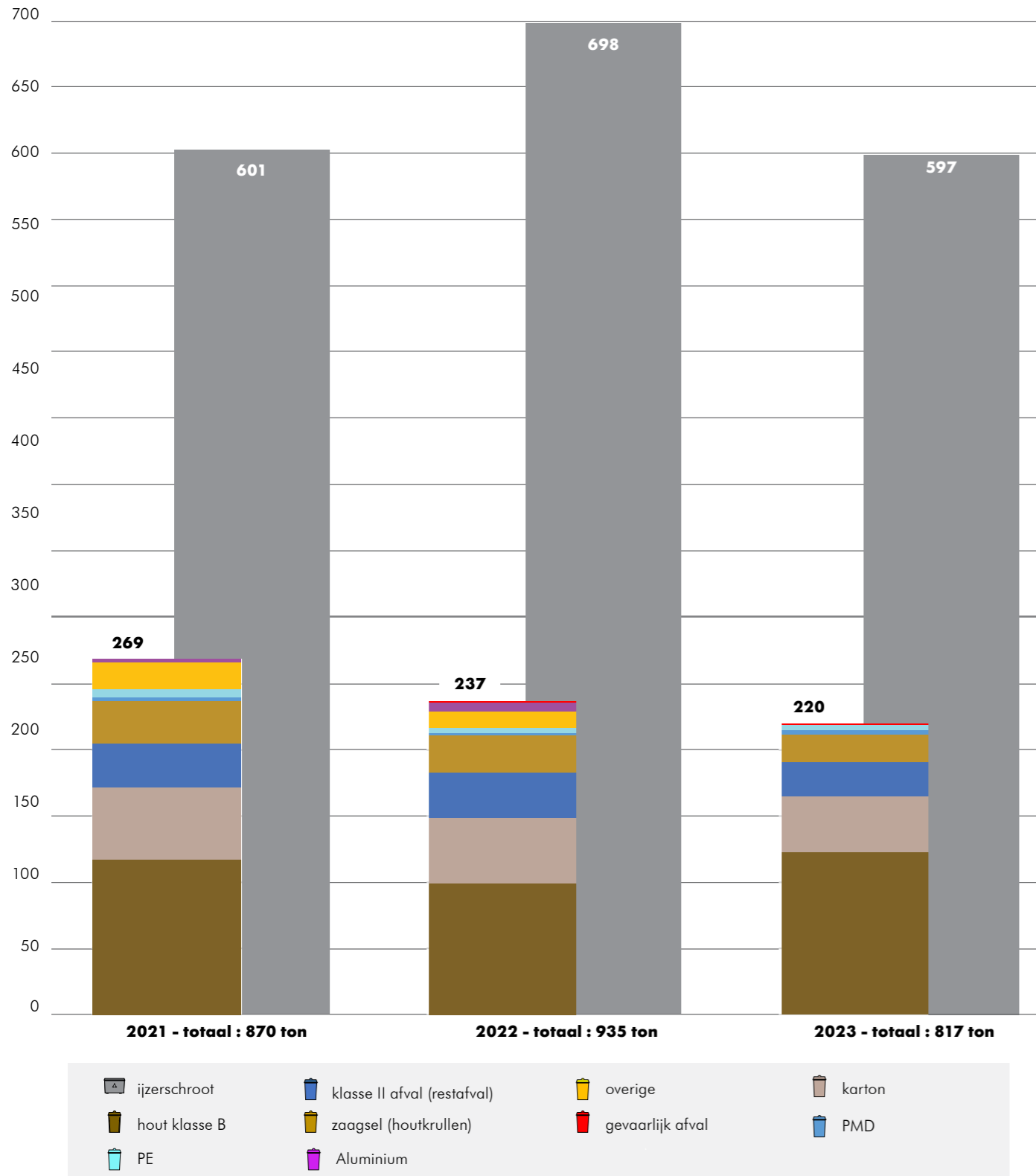
MOBILITEITSVLOOT



4.3. AFVAL

4.3.1. AFVALSTROMEN

AFVAL HOEVEELHEDEN PER TYPE IN TON



WAT IS IJZERSCHROOT?

Bij het ijzerschroot in deze tabel rekenen we zowel het schroot van afbraak, blank en gelakt ijzerschroot.

WAT IS GEVAARLIJK AFVAL?

Gevaarlijk afval bestaat uit oliehoudend opruimafval, accubox-spuitbussen, dekselspuitbussen, staalgrit en fijnstof.



4.3.2. SORTERING EN RECYCLAGE

Afvalsortering en -verwerking vinden we erg belangrijk. Onze afvalstromen worden in kaart gebracht en tot een minimum beperkt. De apart ingezamelde fracties worden gerecycleerd, buiten het gevaarlijk afval zoals lege verfblikken, oliehoudend afval, spuitbussen, etc.

De meeste (97%) van de bij Robberechts gegenereerde afvalstromen zijn recycleerbaar. 98% van opgehaalde folies kunnen weer gebruikt worden als grondstof voor nieuwe producten, zoals verpakkingsfolie, collectie- en vuilniszakken. Zeker bij grote volumes is het absoluut niet interessant om folies bij het restafval te doen.

Onze productie (Ervo Projects nv) is uiteraard de grootste voortbrenger van afval. De grootste afval post is het staal. Dit bestaat voornamelijk uit ponsafval. Hier valt weinig tegen te doen.

De tweede grootste post zijn de zaagresten van het hout. Ondanks dat we met een optimalisatie software werken, kunnen we reststukken niet vermijden. Deze tonnages zijn gezakt door het recupereren van de zaagresten door de fabrikant sinds eind 2018. Met deze reststroken worden nieuwe spaanderplaten geproduceerd.

Onze gerecycleerde poeder overschotten worden door een gespecialiseerde firma opgehaald die deze producten mengt met vezels (afval van textiel) om vervolgens onder druk en warmte geperst te worden om akoestische vormdelen te produceren voor de auto-industrie.

De opgehaalde zaagsel resten worden uitgebreid gezeefd, waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen houtvezel, (fijn)zaagsel en stof. Het houtstof wordt gebruikt als basis voor haardblokken, het fijnste zaagsel voor energiepellets. Wat overblijft zijn zaagsel en houtvezels. Dit wordt gebruikt om bodembedekking en stalstrooisel van te maken voor de veehouderij.

Vanaf 2024 zullen we ook alle GFT fracties apart verzamelen.



4.3.3. LEKKEN

De meest voor de hand liggende plaats waar lekken kunnen ontstaan is bij het gebruik van perslucht. In 2019 hebben we een ultrasoon-meeettoestel aangekocht om lekken in dit circuit op te sporen.

Een kloksysteem zorgt ervoor dat de compressoren 's nachts, tijdens feestdagen en vakanties automatisch worden afgezet zodat we hier onnodige verliezen kunnen vermijden.

Olie lekken aan de machines worden snel visueel ontdekt en opgelost.

Door onze maandelijkse meteropnames van het water worden ook hier snel lekken aan het licht gebracht. Onze Cos Phi wordt eveneens opgevolgd om verloren transportstromen te detecteren.

** Cosinus phi geeft aan hoeveel stroom er verloren gaat tijdens het 'transporteren' van stroom.*



4.3.4. LEVERANCIERS

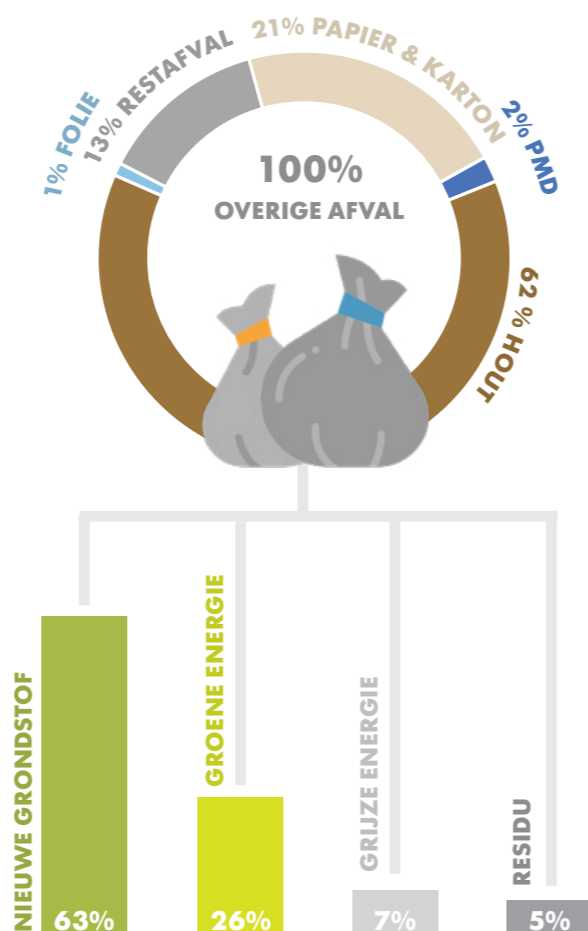
Omdat leveranciers binnen Europa al op milieucriteria worden gecontroleerd, worden enkel nieuwe leveranciers buiten Europa door ons gescreend op basis van milieucriteria.

Wij vullen het IMJV in als we daartoe de vraag krijgen. Dit is niet steeds het geval.

Wij beschikken over een afvalstoffenregister om onze afvalstoffen te registreren. Het opgehaald staal wordt 100% gerecycleerd. Overschotten van rolluiken worden door de leveranciers opgehaald en terug verwerkt om nieuwe profielen te maken.

Overige afval (restafval 13%, PMD 1%, folie 2%, hout 62%, papier en karton 21%) wordt verwerkt als volgt:

- 63% wordt herbruikt als nieuwe grondstof,
- 26% wordt gebruikt voor de aanmaak van groene energie via biogas centrales,
- 7% wordt gebruikt voor grijze energie en blijft 5% als residu over.



Hierdoor wordt 137 ton CO₂ vermeden.

4.3.5. VERPAKKING

Wij zijn steeds op zoek naar manieren om onze toegeleverde grondstoffen en goederen van zo weinig mogelijk verpakking te voorzien.

- Rolluiken worden geleverd in demonteerbare stapelbakken om minder wegwerpverpakking te gebruiken.
- De beschermplaten boven- en onderaan de houten panelen worden, samen met de balkjes waarop ze liggen, teruggenomen door de leverancier.
- Voor de poeders werken we met dozen van 400 kg in plaats van 20 kg.
- Coils (bandstaal) worden niet meer in folie verpakt.

Onze transporteur neemt de verpakkingen van onze kantoormeubelen terug wanneer we bij klanten de meubels installeren. Deze worden door Groep Robberechts gesorteerd voor afhaling en recyclage.

Jaarlijks worden de op de Belgische markt gebrachte verpakkingen (karton, folie en isomo) aangegeven bij Valipac. De grafieken hiernaast geven het totaal van de gebruikte verpakkingen weer voor onze kantoormeubelen.

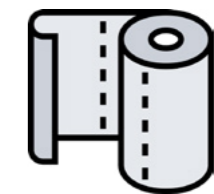
Onze eigen karton- en isomoverpakking is grotendeels op maat gemaakt. Daardoor is er zo goed als geen restverlies. Het karton bestaat voor 100% uit gerecycleerd materiaal en is weer volledig recycleerbaar.

Gebruik van gerecycleerd isomo is door de vereiste precisie bij de versnijding nog geen optie. Zolang EPS (geëxpandeerd polystyreen, de grondstof voor isomo) niet vermengd geraakt met andere stoffen, kan het gerecycleerd worden voor bijvoorbeeld isolatie en verloren bekistingen in de bouwsector. Bij de recyclage worden echter verschillende densiteiten gemixt, waardoor het snijwerk niet meer even nauwkeurig kan. Het risico dat stukken niet meer passen en onbruikbaar zijn, is zeer reëel.

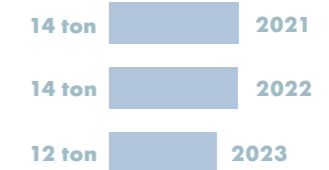
Voor elk van deze verpakkingsoorten beschikken we over containers om deze gescheiden te verzamelen zodat deze nadien gerecycleerd kunnen worden.



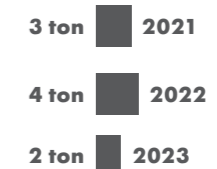
KARTON



FOLIE



ISOMO



4.4. EMISSIES

4.4.1. SCOPES

In een CO₂-boekhouding worden vaak 3 verschillende soorten emissiebronnen berekend, ook wel scopes genoemd.

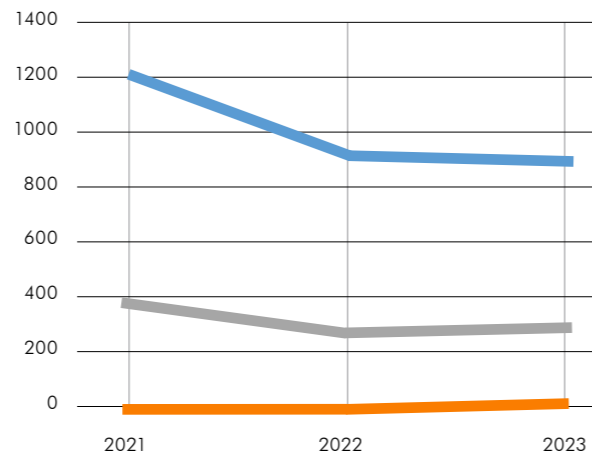
De eerste scope bevat directe emissies binnen het bedrijf (aardgas, koelgassen, bedrijfsvoertuigen).

De tweede scope omvat de emissies gelinkt aan de aangekochte elektriciteit (uitstoot ter hoogte van de elektriciteitscentrales).

De laatste en grootste scope is de derde, die alle overige emissies omvat.

We overwegen om de operationele scope uit te breiden door meer emissiebronnen aan de studie toe te voegen (scope 3). Dit toont een verantwoordelijkheid t.o.v. emissies die buiten de eerste 2 scopes vallen, en het is een logische volgende stap in het verhaal van onze CO₂-voetafdruk.

TOTAAL tCO₂ PER SCOPE / JAAR

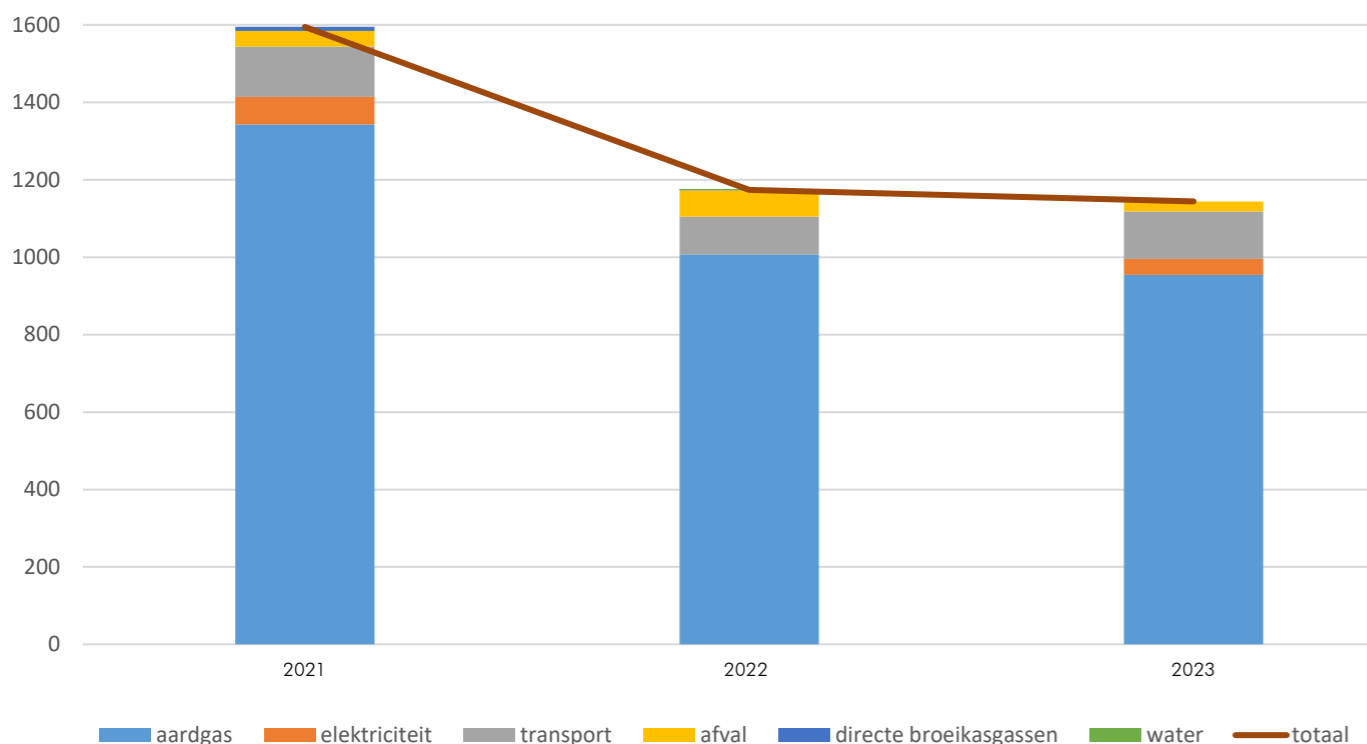


SCOPE 1
Directe energie emissies binnen het bedrijf (aardgas, koelgassen, bedrijfsvoertuigen).

SCOPE 2
Directe emissies gerelateerd aan de aangekochte elektriciteit.

SCOPE 3
Alle andere directe en indirecte emissies zoals: woon-werkverkeer, vliegtuigreizen, afval.

4.4.2. EVOLUTIE - OVERZICHT

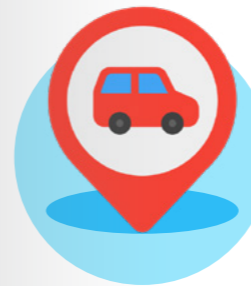


De totale overschakeling op groene stroom in 2021 heeft voor een daling van de emissies met 78% gezorgd tov 2020.



ELEKTRICITEIT

Zonder de eigen productie van groene stroom, zou in 2023 de uitstoot 228 tCO₂e hoger hebben gelegen dan nu. Door de overschakeling op groene gas werd 853 tCO₂e gecompenseerd.



TRANSPORT

Het aantal tCO₂e uitstoot van mobiliteit is vooral te wijten aan woon-werk verplaatsingen en het gebruik van de bedrijfswagens. Het totaal aantal gereden km lag 26% lager als in het basisjaar 2015 en 3% lager als in 2022.



AFVAL

Onze grootste afvalstroom is ijerschroot en is verantwoordelijk voor 62% van de totale CO₂-uitstoot voor afval. Het ijzer wordt gerecycleerd en de uitstoot hiervan is afkomstig van het transport en het sorteercentrum waar het verwerkt wordt. De verwerking van het schroot gebeurt sinds 2022 op 100% groene stroom. Het restafval is verantwoordelijk voor 19% van de totale CO₂-uitstoot terwijl het restafval slechts verantwoordelijk was voor 4% van de afvalproductie, gevolgd door het houtafval met 12%.



DIRECTE BROEIKASGASSEN (GHG DIRECT, WAARONDER KOELMIDDELEN)

Koelmiddelen gebruiken we voor onze airco toestellen en voor het puntlassen. In 2017 zijn de R22-koelmiddelen (hoog Global Warming Potential (GWP)) uit productie gehaald. In 2018 werden ze vervangen door het koelmiddel R32 (lager GWP). De directe broeikasgassen hebben een verwaarloosbare uitstoot in de totale emissies.

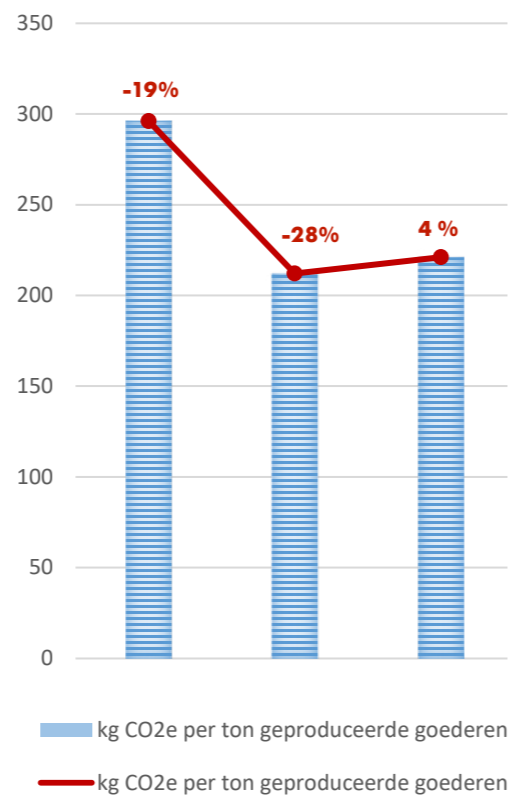


4.4.3. RELATIEVE UITSTOOT

Onze absolute CO₂-uitstoot geeft weer wat ons aandeel in de uitstoot van broeikasgassen is, en dus in de klimaatverandering. Die willen we zo laag mogelijk houden.

Ook interessant is onze relatieve uitstoot te berekenen. Dat is de CO₂-uitstoot op basis van het gewicht van geproduceerde goederen. Deze houdt dus rekening met de economische activiteit en laat toe om het effect van reductiemaatregelen te meten over de jaren heen.

Eind 2021 is opnieuw een akkoord gesloten met CO₂-Logic om een actualisering te doen van het rekenmodel voor de berekening van onze relatieve CO₂-uitstoot, rekening houdend met de verschillende types van meubelen. Voor de berekening wordt de Bilan Carbone®-methode gebruikt, die voldoet aan de door de Verenigde Naties gebruikte principes voor het in kaart brengen van broeikasgassen (UNFCCC). Ze is conform de ISO-norm 14064.

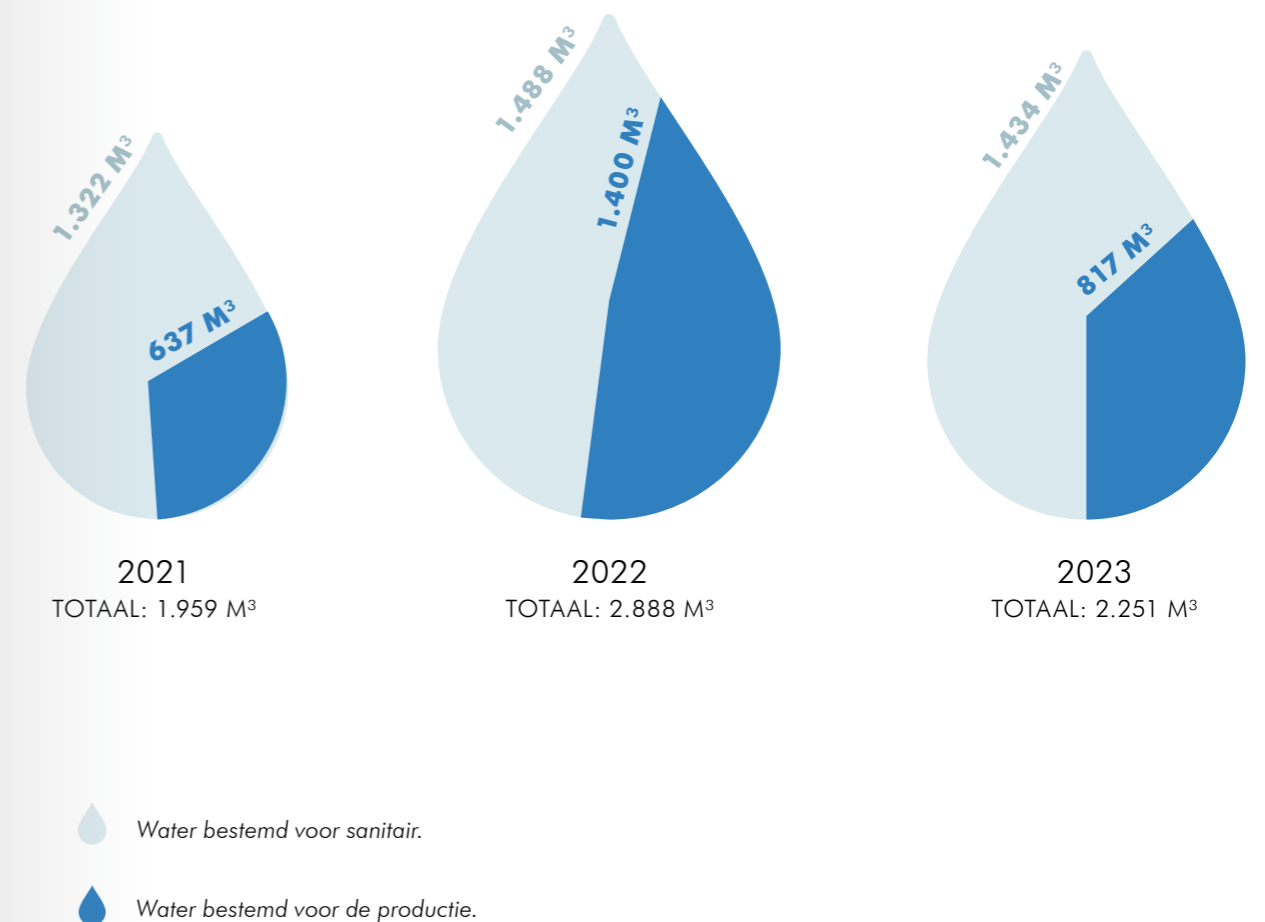


4.5. WATER

Iedere maand worden de Pidpa-meters gecheckt, zodat verliezen snel worden opgemerkt en geremedieerd. Het is herhaaldelijk gebleken dat we daarmee zowel de financiële als milieu-impact kunnen beperken.

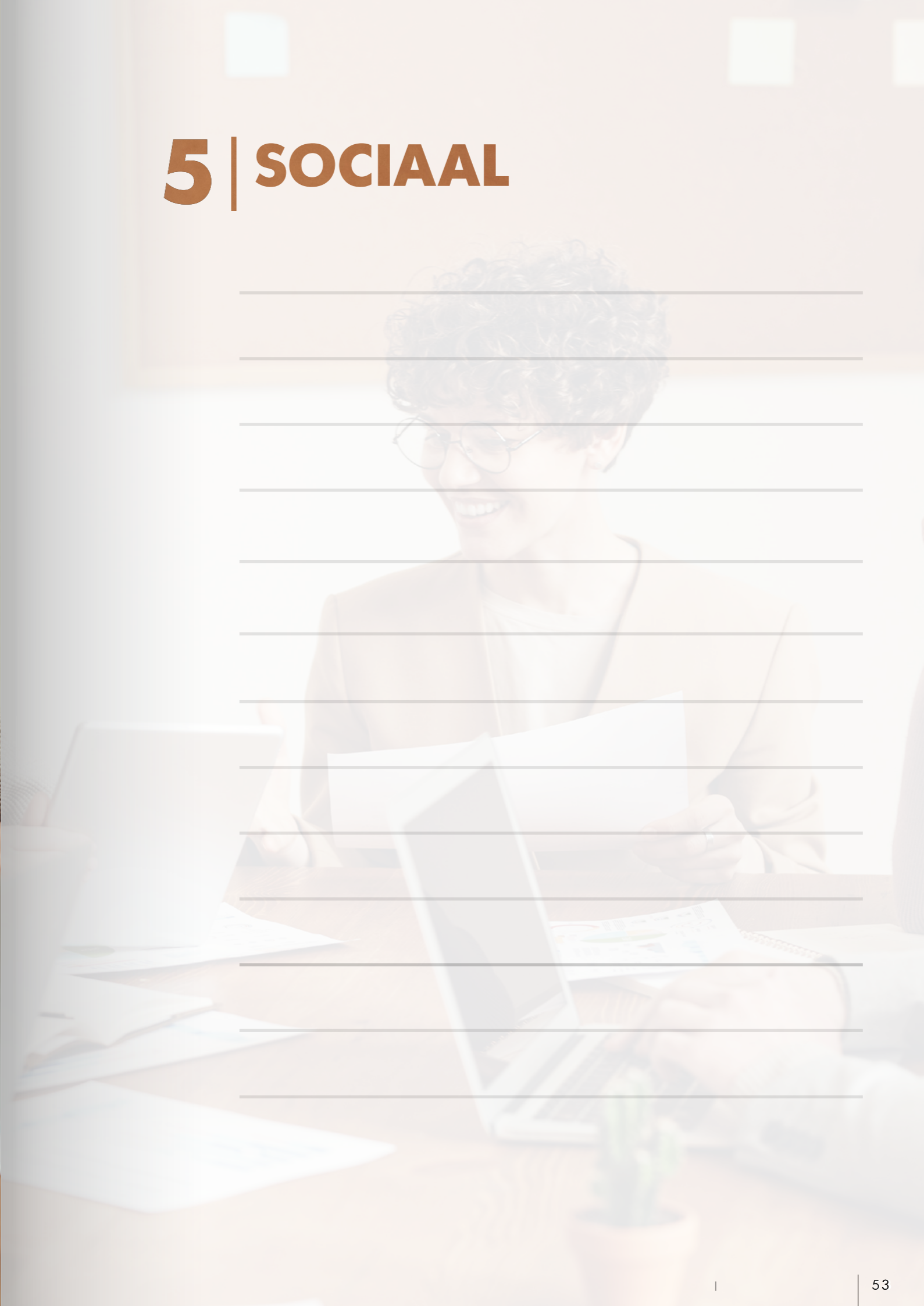
Met een goed werkend cascadesysteem in de voorbehandeling van de lakstraat en een optimaal werkende centrifuge voor het scheiden van de olie uit het water, hebben we een bijna gesloten watercircuit in onze productie. We zorgen dat de minimale lozing van vervuild water beantwoordt aan de OVAM-reglementeringen.

In 2022 is er een grote toename van het verbruik van Pidpa water geweest vanwege een leidingbreuk aan de RO installatie. Bovendien hebben we een deel van het ontvettingsbad in de lakstraat vervangen omdat de geleidbaarheid te hoog opgelopen was.





5 | SOCIAAL





Jaarlijks gaan we mee de strijd aan tegen zwerfvuil met de actie van mooimakers.

5.1. ONS IMAGO ALS WERKGEVER

Als bedrijf bieden wij werkgelegenheid aan een 130-tal mensen. We mikken daarbij in het bijzonder op lokale tewerkstelling.

Ook wat leveranciers betreft, werken we zoveel mogelijk samen met bedrijven uit de omgeving. Door onze vaste samenwerking met maatwerkbedrijf A-Kwadraat, biedt Groep Robberechts ook werkgelegenheid aan 4 personen uit een kwetsbare groep.

Groep Robberechts probeert een aantrekkelijke werkgever te zijn voor zijn medewerkers en hen een positieve uitstraling mee te geven. Dit doen we door onze gebouwen goed te onderhouden, groenzones netjes te houden, aandachtig te communiceren over onze corporate identity en te zorgen voor jobs met de juiste uitdaging, gekoppeld aan een marktconforme verloning.

Met aanwervingskantoren onderhouden we goede contacten, zodat ze vertrouwd zijn met het bedrijf en we de best passende kandidaten kunnen aantrekken.

5.2. WERKNEMERS

5.2.1. PERSONEELSCIJFERS

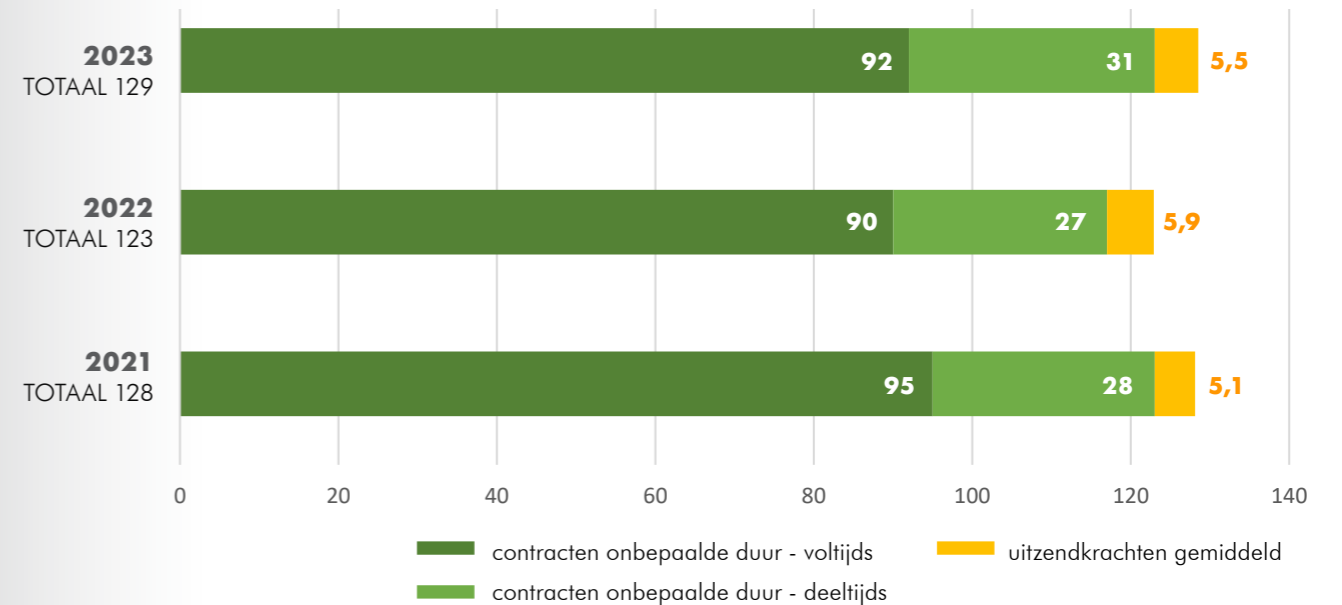
Alle cijfers worden bepaald op het einde van de rapporteringsperiode aan de hand van gemiddelden.

Vermits al onze medewerkers onder één van de paritaire comités (PC) PC 111 en PC 209 vallen, heeft iedereen de bijhorende CAO voordelen van het betrokken paritair comité.

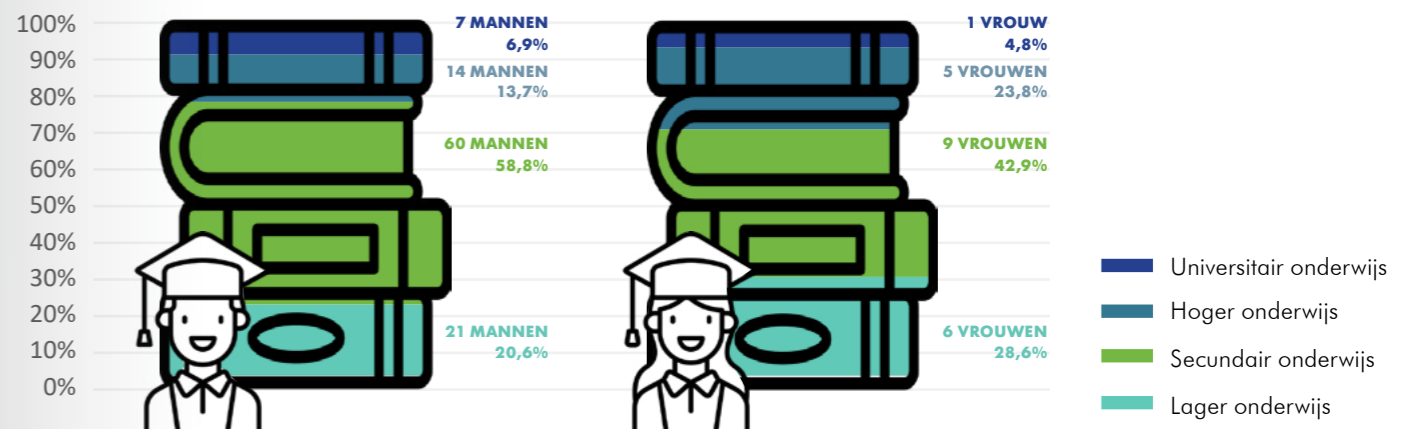


5.2.2. PERSONEELSCONTRACTEN

Totaal contracten sociale balans op afsluitdatum opgeteld voor Robberechts, Ervo Projects en Robberechts Holding.

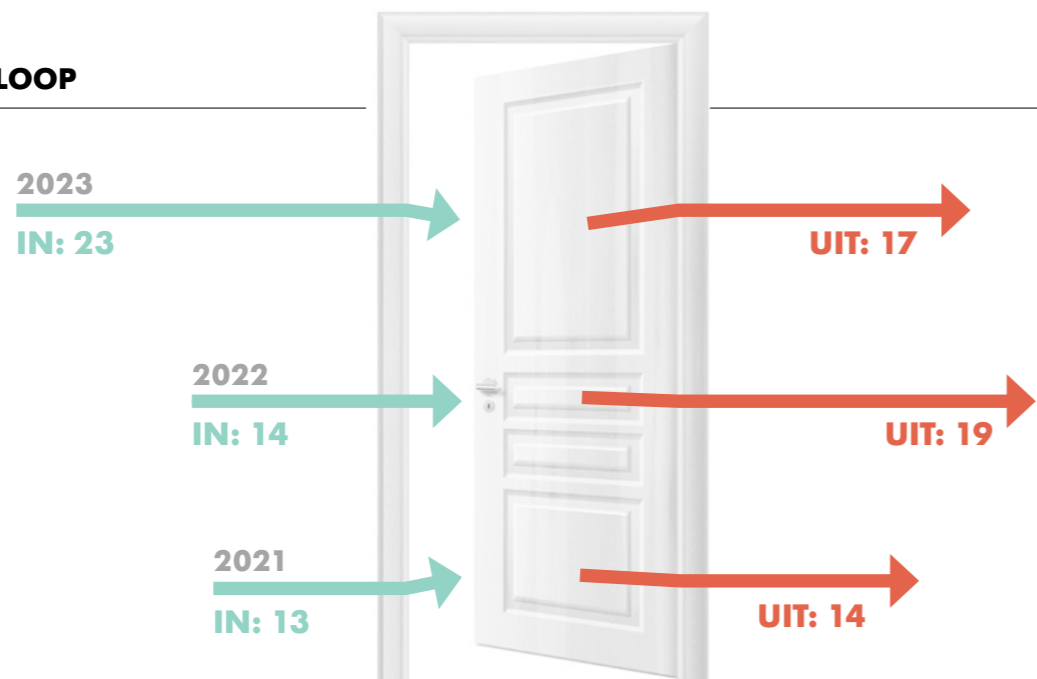


5.2.3. OPLEIDINGSNIVEAU 2023



5.2.4. PERSONEELSVERLOOP

In 2023 zijn 12 mensen overgestapt naar een nieuwe firma. Daarnaast was er iemand van wie het contract werd beëindigd en 4 anderen zijn met pensioen gegaan.



5.2.5. LEEFTIJDSCATEGORIEËN

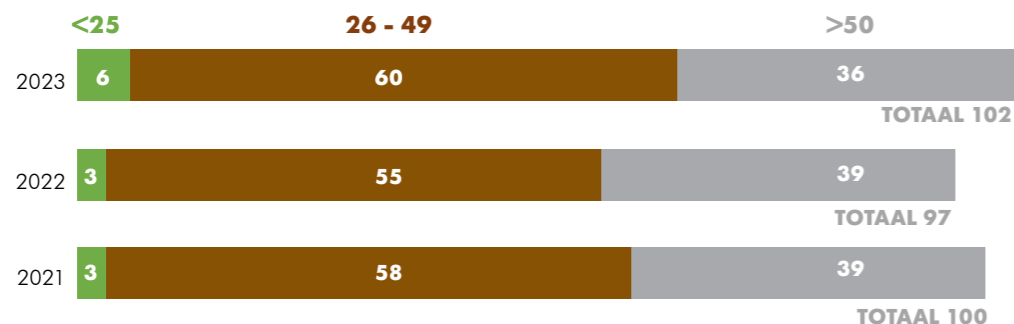
Meer dan de helft van ons personeel heeft een anciënniteit van meer dan 10 jaar. Met een juiste aanwervingspolitiek zoeken we nieuwe knowhow en vakkennis.

Regelmatig organiseren we informele momenten, zoals een zomerdrink en een personeelsfeest. Het is essentieel dat alle werknemers mee zijn met onze standpunten en onze strategie. Veel aandacht gaat

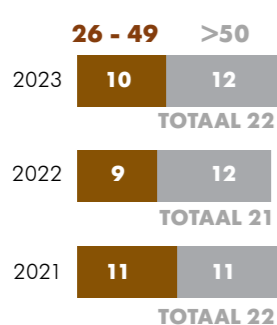
naar de formulering van concrete doelen binnen de afdelingen. Kwaliteit, milieu en continue verbetering zijn in elk overleg vaste agendapunten. Daardoor gaan medewerkers ook stilstaan bij de impact van hun eigen activiteiten.

De directie is zich bewust van haar voorbeeldfunctie. Elke maand bekijkt de directie naast de operationele kerncijfers en de periodieke metingen, ook de uitvoering van de actieplannen en de verbetervoorstellen per afdeling. De evaluaties en bijstellingen hangen we uit op de daartoe voorziene borden.

MANNEN



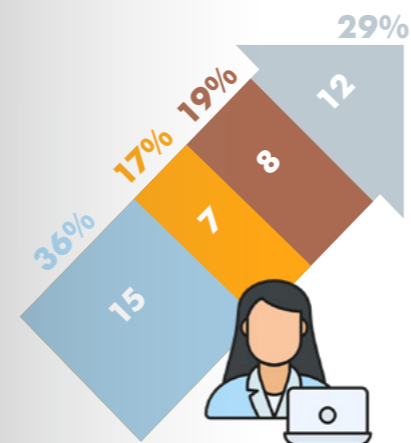
VROUWEN



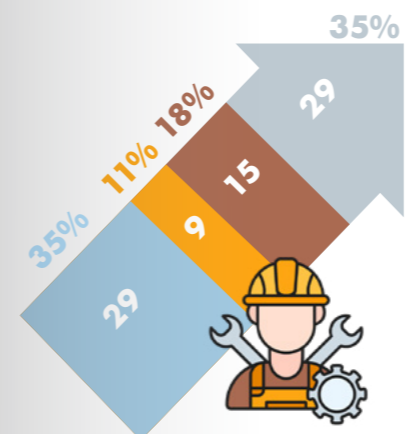
Huldiging jubilarissen '23 met een dienstperiode van 25 en 35 jaar.

5.2.6. ANCIËNNITEIT

BEDIENDEN 2023



ARBEIDERS 2023



0-5 jaar 11-20 jaar
6-10 jaar > 20 jaar

5.3. VERLONING

De collectieve arbeidsovereenkomst nr. 25 van 15 oktober 1975 betreffende de gelijke verloning voor mannelijke en vrouwelijke werknemers, gewijzigd door de cao 25bis van 19 december 2001, is een onderdeel van ons arbeidsreglement. De gelijkheid van beloning houdt in dat voor gelijke arbeid van gelijke waarde ieder onderscheid naar kunnen wordt afgeschaft. Systemen van functiewaardering mogen in geen geval leiden tot discriminatie. We vinden het erg belangrijk om de lonen correct en op tijd uit te betalen. Onze lonen worden vergeleken met de markt en aangepast wanneer zou blijken dat deze niet meer marktconform zouden zijn.

Onze arbeiders werken in een dag-, ochtend-, avond- en nachtploeg. Onze bediendes werken flexibel tussen 7.30 en 18u (middagpauze inbegrepen). Registratie van de gepresteerde arbeidsuren gebeurt via een prikklok en werkregistratiebladen.

We zijn als familiale onderneming steeds bereid om in bijzondere familiale situaties van onze werknemers naar tijdelijke oplossingen te zoeken.

Een voltijdse werkweek werd zowel voor onze arbeiders als bediendes vastgelegd op 38 uur. Dit is de gemiddelde wekelijkse arbeidsduur die moet worden nagestreefd op jaarbasis. Hij wordt omgezet in een arbeidstelsel van 40 uur per week met jaarlijks 12 dagen inhaalrust (adv-dagen). Vakbonden en werkgeversorganisaties zijn betrokken stakeholders bij het bepalen van verloning en onderhandelen van CAO's volgens de wettelijke procedures. Het rapporteren van compensatieratio's, stijging van de lonen en de lonen van het bestuur hebben voor ons geen significante meerwaarde en worden daarom niet opgenomen in dit verslag.

Thema's als work-life balance en maatregelen zoals het recht op deconnectie of andere maatregelen uit de arbeidsdeal worden besproken tijdens het sociaal overleg. Indien de continuïteit van de activiteiten in gevaar komt wordt met het overlegcomité naar een oplossing gezocht.



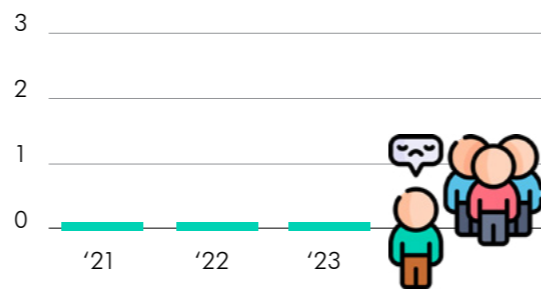
5.4. DIVERSITEIT EN SAMENWERKING

We maken bij Groep Robberechts geen onderscheid naar geslacht, afkomst en ras; er heerst algemeen respect voor iedere religie. Ook dit wordt expliciet gestipuleerd in het arbeidsreglement. Binnen de context van het productiebedrijf, waar samenwerken en efficiëntie op de eerste plaats komen, is een strikte reglementering van de arbeidstijden en pauzes voor de verschillende ploegensystemen onontbeerlijk, ook bv. tijdens de vasten- en ramadanperiode.

Ploegbazen en afdelingshoofden kijken toe op de goede gang van het werk en de naleving van de arbeidsvoorschriften. Zij passen uiteraard ook zelf de regels van rechtvaardigheid, zedelijkheid en beleefdheid toe tegenover hun personeel.

Wij geloven sterk in samenwerkingen en in de capaciteiten van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Een team medewerkers van A-kwadraat is vast bij ons tewerkgesteld.

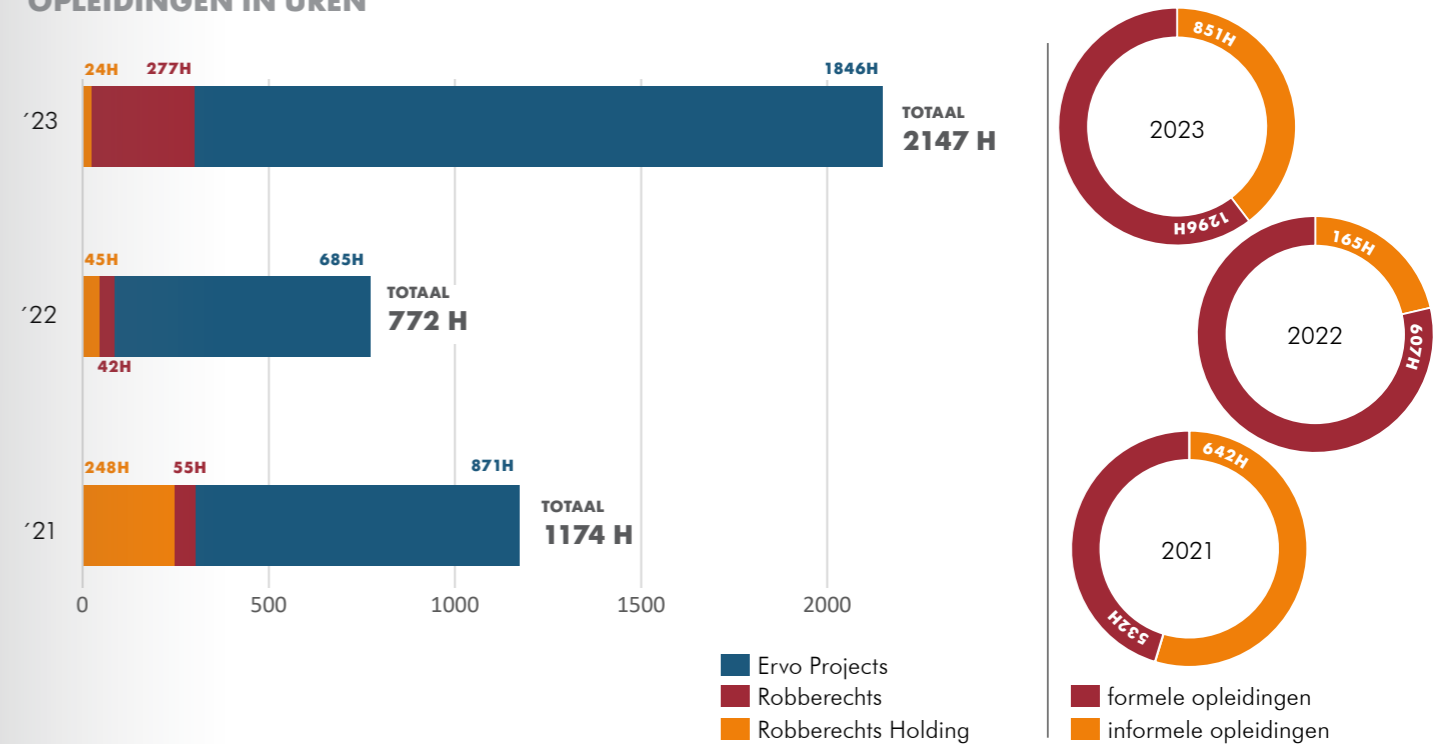
DISCRIMINATIE MELDINGEN OF INCIDENTEN



5.5. OPLEIDINGEN

5.5.1. CIJFERS

OPLEIDINGEN IN UREN



5.5.2. ONS VORMINGSBELEID

Met passende opleiding en vorming zorgen we ervoor dat mensen zich verder kunnen ontplooiën en blijven inzetten voor een beter functionerend bedrijf.

Gedetailleerde procedures bepalen hoe we via opleiding, training en ervaring bekwaamheden op peil houden. Voor alle arbeiders bestaat een overzicht van hun kwalificaties, dat regelmatig wordt bijgewerkt.

In ons kwaliteitshandboek beschrijven we de materiële middelen en vereisten van de zorgsystemen voor de productie van kantoormeubelen. Voldoende geschoold leidinggevend personeel staat in voor heldere procesbeschrijvingen, instructies en validatie, onder andere door de kwaliteits- en milieuaudits.

Onze milieuoördinator en de preventieadviseur nemen uiteraard deel aan alle verplichte cursussen om hun kennisniveau op peil te houden. Elke afdeling is verantwoordelijk voor de operationele maatregelen bij controle van processen, producten en diensten. Werknemers kennen hun eigen bevoegdheden en taken.

Zij kunnen:

- Acties op touw zetten om afwijkingen te voorkomen.
- Problemen onderkennen en registreren.
- Oplossingen aanreiken en implementeren.
- Afwijkingen beheersen tot de oplossing van kracht is.
- De richtlijnen volgen inzake bodem-, water- en luchtverontreiniging.

Nieuwe investeringen betekenen vaak ook bijkomende opleidingen voor onze werknemers. Ook door interne softwareontwikkelingen kunnen we de kennis van onze medewerkers verhogen. Ze evolueren mee in een stapsgewijze overschakeling naar een moderner systeem, waarbij we minder afhankelijk zijn van achterhaalde besturingssystemen en dure ondersteuning van leveranciers.

5.5.3 FUNCTIONERINGS- EN EVALUATIEGESPREKKEN

Regelmatige functioneringsgesprekken bieden onze medewerkers een open en eerlijke kans om hun prestaties te bespreken en waardevolle feedback te ontvangen. We stimuleren ontwikkelingsgerichte gesprekken, waarbij groeipotentieel en ontwikkelingsbehoeften centraal staan. Aan de hand van deze gesprekken worden de opleidingsbehoeften opgenomen in de opleidingsplannen voor onze medewerkers. Onze begeleiding bij ontslag of pensioen volgt strikt de wettelijke bepalingen.



6 | VEILIGHEID EN GEZONDHEID



6.1. INFRASTRUCTUUR EN WERKOMGEVING

Ons personeel werkt in nieuwe fabrieksgebouwen die voldoen aan de strengste voorschriften op het vlak van veiligheid, licht, lucht en geluid.

De volledige infrastructuur wordt op planmatige wijze preventief onderhouden. De preventieadviseur is verantwoordelijk voor de toepassing van veiligheidsreglementeringen, het onderhoud van het machinepark en de gebouwen.

In alle geledingen van het bedrijf worden risicoanalyses gemaakt en instructiekaarten opgesteld. Om te zorgen dat alle medewerkers in een gepaste omgeving hun taken kunnen uitvoeren, streven we naar een kwalitatieve en efficiënte uitrusting qua gebouwen, werkruimte, hard- en software, communicatie, transport en andere voorzieningen.

Er is regelmatig overleg met afdelingshoofden en de kwaliteitscoördinator omtrent processen, procestechnologie, vernieuwingen en verbeteringen, inzet van middelen, ondersteunende diensten en personeel. We zijn daarbij voortdurend waakzaam voor de veiligheid en het welzijn van medewerkers.

Over de veiligheid brengen de preventieadviseur, onderhoudsdiensten, interne en externe dienst preventie (CLB), iedere maand verslag uit in het managementoverleg. In samenspraak met het Comité voor Preventie en Veiligheid en de preventieadviseur worden stelselmatig verbeteringen doorgevoerd. Met de bedrijfsarts geven we aandacht aan ergonomie. Ook onze bediendes werken in geklimatiseerde kantoren met aangepast, ergonomisch bureelmateriaal.

Werknemers kunnen met vragen omtrent welzijn in de eerste plaats terecht bij hun leidinggevende, de preventieadviseur en het Comité voor Preventie en Bescherming op het werk.

6.2. DAGELIJKSE AANDACHTSPUNTEN VAN HET VEILIGHEIDSBELEID

Aangezien veiligheid centraal staat bij Groep Robberechts, is het voor iedereen van het grootste belang om deze veiligheidsregels te kennen en te respecteren.

We proberen deze principes dagelijks in praktijk om te zetten:



Ongevallen en kwetsuren voorkomen en mogelijke risico's beheersen.



Veilig en gezond werken, schade aan materialen en milieu voorkomen zijn de directe verantwoordelijkheden van elk van onze medewerkers.



Veiligheids- en milieuzorg zijn even belangrijk als productiviteit en kwaliteit.



Continu verbeteren vereist persoonlijk engagement en inzet van iedereen binnen de onderneming.



Veilig werkgedrag is een voorwaarde voor blijvende tewerkstelling in ons bedrijf.



Elk werk moet zorgvuldig voorbereid, veilig georganiseerd en uitgevoerd worden.



Alle uitrustingen, middelen en machines die ter beschikking zijn gesteld, moeten vakkundig gebruikt en onderhouden worden.



Uit eventuele ongevallen en incidenten worden lessen getrokken en nieuwe preventieve maatregelen opgesteld.



Periodiek worden veiligheidsaudits gehouden voor het identificeren en beheersen van risico's.



Het permanent bijwerken van de kennis en de kunde van elke werknemer omtrent veiligheid en milieuzorg zijn belangrijke elementen in het proces van continu verbeteren van onze veiligheids- en milieuprestaties.



Wanneer er uit een ongeval blijkt dat de betrokken werknemer zijn activiteit tijdelijk niet meer kan uitoefenen, wordt in de mate van het mogelijke aangepast werk voorzien.

6.3. MINIMALISERING VAN RISICO'S

6.3.1. VOORSCHRIFTEN ROND GEDRAG

Onze gezondheids- en veiligheidsvoorschriften zijn opgenomen in het arbeidsreglement. Een aantal formele gedragingen worden daarbij ten strengste opgelegd.

De algemene preventievoorschriften gaan over orde en netheid, signalisatie, voertuigen, machines, brandgevaar, elektriciteit, chemische producten en EHBO. Het huishoudelijk reglement legt uit welke gedragingen we van het personeel verwachten op de parking en in de bedrijfsgebouwen.

Overal in de productie zijn werkpostfiches aanwezig, en voor alle activiteiten werden de procedures beschreven. De algemene richtlijn is om de procesbeschrijvingen eenvoudig, doorzichtig en rechtlijnig te maken. Pictogrammen, gebods-, verbods- en waarschuwingsborden duiden op gevaren en verplichtingen.

Naast de algemene veiligheidsregels, is het dragen van de voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) verplicht: speciale werkkledij, handschoenen, gordels, ademhalings-, gehoor- en gezichtsbescherming... Werknemers die onveilige werksituaties of onveilig werkgedrag opmerken, dienen dit meteen te melden, ook wanneer bijvoorbeeld gereedschappen in slechte staat verkeren. Als de situatie het nodig maakt, wordt van medewerkers verwacht dat zij zelf onmiddellijk het mogelijke doen om het gevaar te verhelpen.

6.3.2. PREVENTIEBELEID



We volgen CAO 100, beleidsverklaring omtrent het preventief alcohol- en drugsbeleid in de onderneming (sensibilisering, voorkomen disfunctioneren, info en opleiding, hulp).



Wanneer een werknemer zich aanbiedt maar klaarblijkelijk niet in staat is om te werken, dan kunnen zijn leidinggevenden hem of haar verbieden het werk op te starten. Iedere werknemer wordt na de 2e afwezigheid op gesprek geroepen om sluimerende potentiële problemen te achterhalen.



We voeren de medische onderzoeken uit die voor de aanwerving of krachtens het algemeen reglement voor de arbeidsbescherming vereist zijn. Daarnaast kan het zijn dat een personeelslid gevraagd wordt om een geneeskundig onderzoek te ondergaan, bijvoorbeeld na een ziekte of ongeval.



In samenwerking met de dokter van de geneeskundige dienst en het Comité voor Bescherming en Welzijn op het werk, trachten we permanent te werken aan de gezondheidsomstandigheden en veiligheid van onze medewerkers. In het kader van gehoorbescherming ontvingen in de fabriek alle werknemers oordopjes op maat.



Groep Robberechts engageert zich eveneens om psychosociale risico's op het werk te voorkomen, waaronder ook geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag. Eind 2016 werd samen met de bedrijfsarts een risicoanalyse psychosociale aspecten uitgevoerd. De CLB-Group werd in uitbreiding van hun opdracht als arbeidsgeneesheer, aangesteld als externe preventieadviseur, gespecialiseerd in de psychosociale risico's op het werk.



Alle medewerkers krijgen jaarlijks de gelegenheid om via de bedrijfsarts gratis een griepvaccin te ontvangen.

6.3.3. CYBERCRIMINALITEIT

Cybercriminaliteit is ook voor ons een reële dreiging.

Servers en pc's worden proactief voorzien van updates, net als onze firewall, webfilter, spamfilter en het antivirussysteem. Wij nemen dagelijks back-ups en onze servers zijn op twee fysiek gescheiden plaatsen geïnstalleerd. Backups worden sinds eind 2022 ook weggeschreven naar een immutable backup server. Backups die opgeslagen worden op deze server kunnen niet aangepast worden.

In de loop van 2021 zijn er diverse firewall regels aangescherpt om resistenter te zijn tegen cyberaanvallen en zijn de eerste stappen gezet naar een zero-trust netwerk. In 2022 en 2023 hebben we verder gewerkt aan micro-segmentering van het netwerk en het verder opsplitsen van het IT (Information Technology) en OT (Operational Technology) netwerk.

Hierdoor evolueren we naar een productiesysteem dat afgescheiden is van de rest van het netwerk en worden door firewall regels enkel communicatie doorgelaten die nodig zijn om te kunnen produceren.

In de loop van 2023 is hiervoor ook een fileshare proxy opgezet zodat de verouderde protocollen die gebruikt worden door oudere machines geen invloed meer hebben op de beveiliging van de rest van het netwerk.



Voor alle machines is er ook een aparte Fileserver opgezet waar alle programma's naar overgezet worden die gebruikt worden door de productieomgeving. Hierdoor beperken we het risico van virussen en malware en hun impact op de productieomgeving. In 2024 zullen er nieuwe servers geïnstalleerd worden en wordt de centrale dataopslag vernieuwd. De oude omgeving zal hergebruikt worden om een volwaardige testomgeving op te zetten, welke ook gebruikt kan worden in geval van disaster recovery.

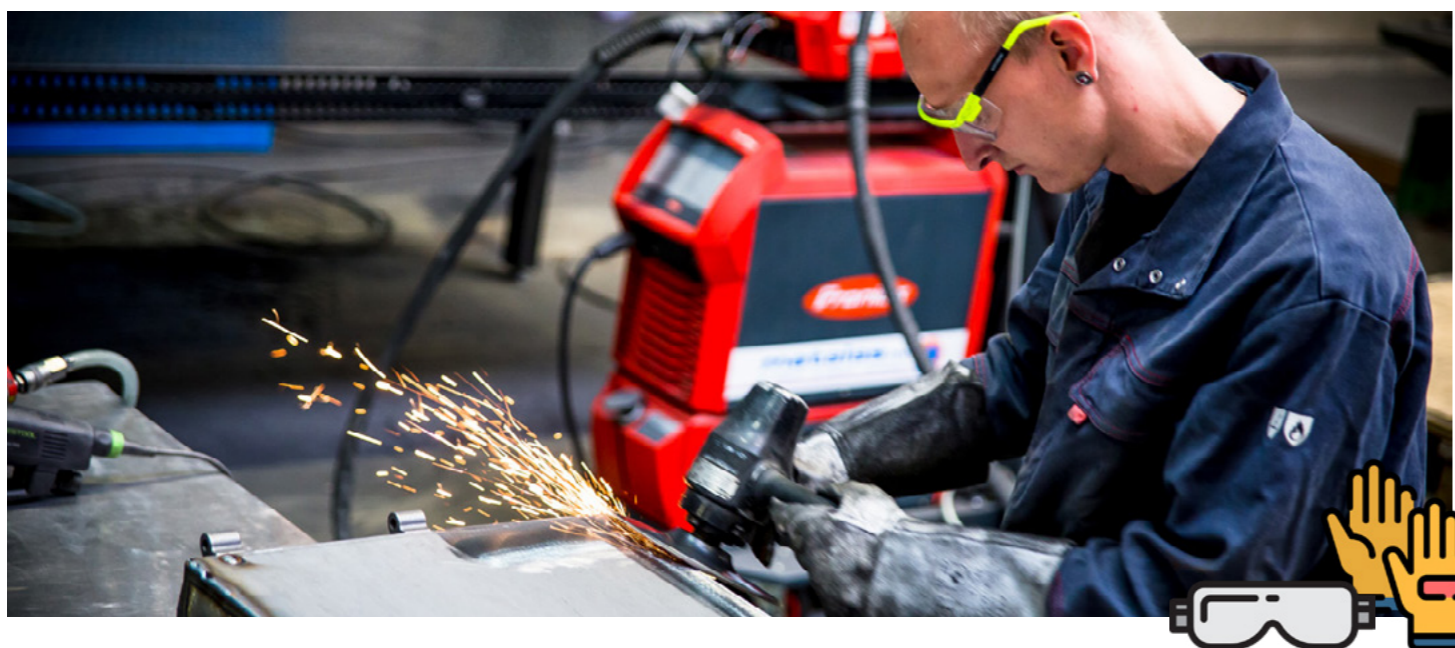
Toegang van buitenaf tot het bedrijfsnetwerk kan enkel via een beveiligde VPN-verbinding. Voor deze verbindingen is Multi Factor Authenticatie vereist. Accounts die geen multi-factor authenticatie kunnen gebruiken staan op non-actief en worden enkel tijdelijk geactiveerd indien nodig.

6.4. HULPVERLENING

Er worden verbandkisten ter beschikking van het personeel gehouden en werkplaatsafhankelijk bijkomende EHBO-hulpmiddelen. Iedere werknemer kan een beroep doen op de aangestelde EHBO-medewerkers. Bij een ernstig ongeval zullen de eerste geneeskundige zorgen verstrekt worden door de dichtstbijzijnde arts, op kosten van de onderneming.

Het noodnummer is op elk telefoontoestel weergegeven. De hulpdiensten zijn binnen enkele minuten ter plaatse. Een AED toestel werd in 2023 in bedrijf genomen.

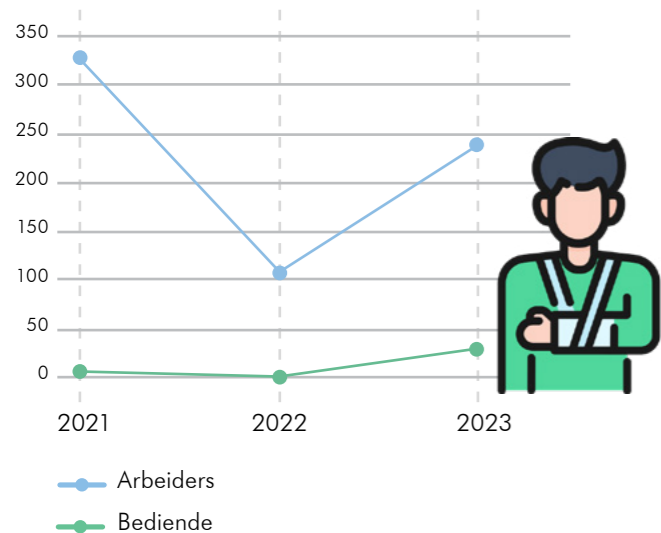




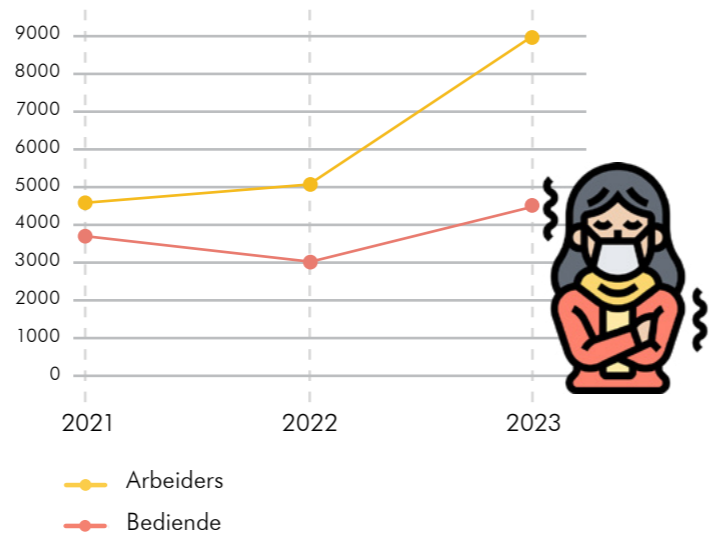
6.5. ZIEKTE EN ARBEIDSONGEVALLEN - CIJFERS

Deze tabel geeft de gebundelde cijfers weer voor Groep Robberechts.

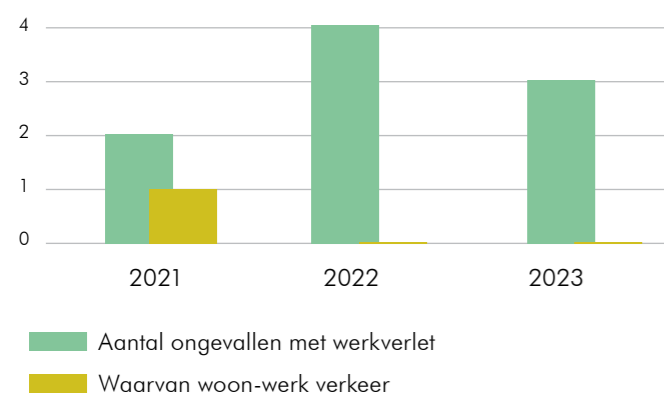
ONGEVALLEN IN UREN



ZIEKTE IN UREN



AANTAL ONGEVALLEN



SECTORGEGEVENS

In 2022 telde onze sector gemiddeld 0,48% afwezigheden door arbeidsongevallen ten opzichte van gepresteerde uren (nace 31.010 - fedris.be).

Met respectievelijk 0,07% (2021), 0,53% (2022) en 0,28% (2023) behaalt Groep Robberechts een zeer goede score, temeer omdat het vooral ongevallen tijdens het woon-werkverkeer betreft.

Ook wat betreft de ernst- en frequentiegraad van de ongevallen scoren we beter dan het sectorgemiddelde, een indicatie dat onze inzet in verband met arbeidsveiligheid zijn vruchten afwerpt.

Voor 2023 waren bij de opmaak van dit verslag nog geen sectorgegevens gekend bij Fedris maar we mogen aannemen dat we met een frequentiegraad van 19 en een ernstgraad van 0,35 in 2023 onder het sectorgemiddelde zitten.

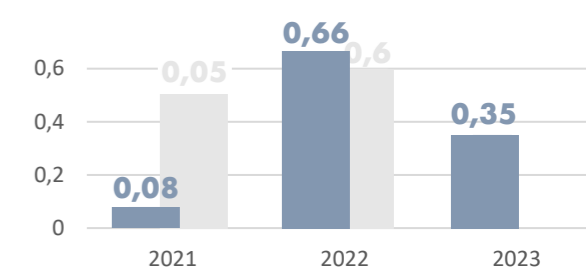
ERNST GRAAD

Aantal kalenderdagen verlet (dag van het ongeval niet mee gerekend) / gewerkte uren x 1.000. Dit getal geeft het gemiddelde aantal verzuimde dagen per 1.000 gewerkte uren weer.

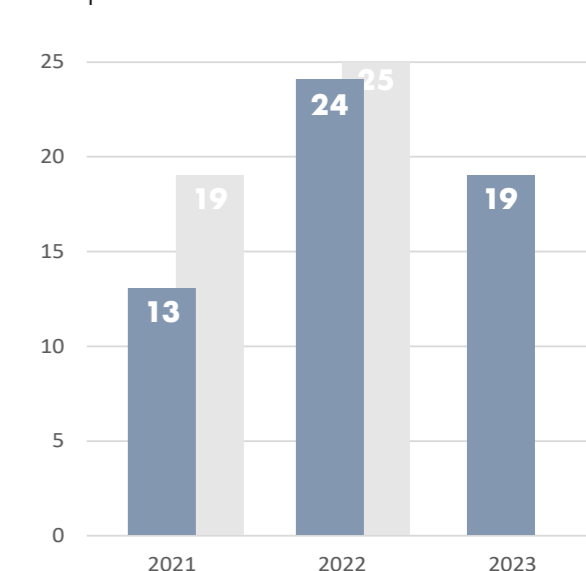
FREQUENTIE GRAAD

Aantal ongevallen met min. 1 dag werkverlet (dag van het ongeval niet mee gerekend) / gewerkte uren x 1.000.000. Dit getal geeft het aantal ongevallen per 1.000.000 gewerkte uren weer.

Ernst



Frequentie



■ Robberechts
■ Sector gemiddelde

6.6. SOCIAAL-ECONOMISCHE ETHIEK

Onze verantwoordelijkheid voor de veiligheid en gezondheid van mensen betrokken bij onze activiteiten, reikt verder dan onze eigen werknemers.

Onze verantwoordelijkheid voor een duurzame toekomst start bij onze activiteiten, maar reikt veel verder.

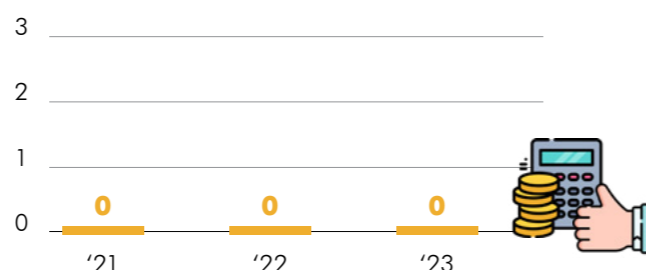
We werken niet met leveranciers waarvan we weten dat ze op een of andere manier de veiligheid of de rechten van mensen schenden. Voor het kleine percentage (< 10%) van onze leveranciers dat niet Europees is, vragen we in het supplier information form specifiek naar hun rapportering aandacht en respect voor kwaliteitseisen, bescherming van het milieu, mensenrechten, ethiek, duurzaamheid en de gezondheid en veiligheid van werknemers. Al deze leveranciers werden ten minste eenmaal bezocht.

We hebben nog geen klachten gehad in verband met de schending van privacy van klanten, en geen boetes of sancties voor de niet-naleving van de wet op milieu, sociaal en economisch vlak.

MELDINGEN / BOETES / SANCTIES IVM:

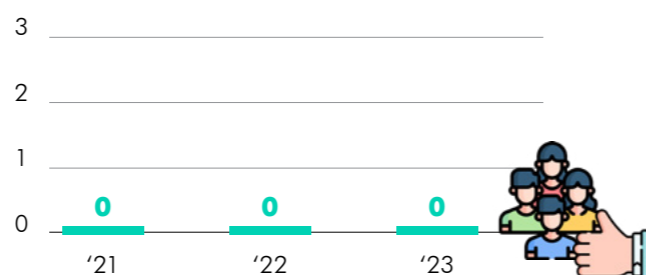
BOEKHOUDING

Fraude, witwassen, corruptie, concurrentievervalsing, monopolyvorming & fiscaliteit



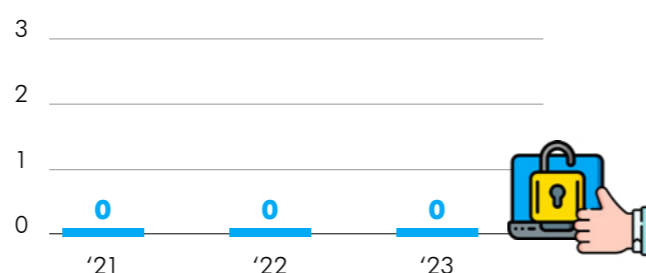
ETHIEK

Racisme, pesten, geweld op het werk, mensenrechten en discriminatie

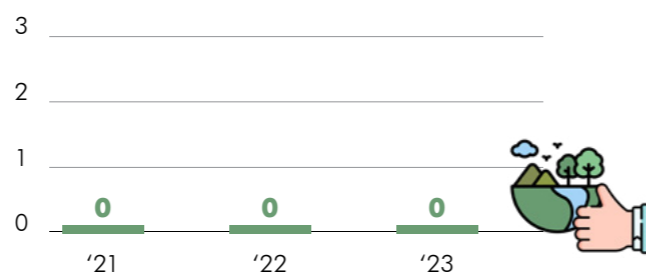


GDPR

Privacy, marketing en communicatie, bescherming van de consument / gebruiker



MILIEU



6.7 VEILIGHEID VAN ONZE PRODUCTEN EN DIENSTEN

De veiligheid van onze producten en diensten hangt nauw samen met onze zorg voor kwaliteit. Kwaliteitszorg is bij Groep Robberechts prioritair. Technologieën worden ook steeds verder ontwikkeld om de kwaliteit van producten en diensten te blijven waarborgen. Onze afgewerkte meubelen worden getest door het Duitse keuringsorganisme TÜV SUD en het Franse FCBA. De meubelen voldoen aan de Belgische, Nederlandse en Europese normen:

- Voor onze bureaus zijn dat: DIN EN 527-1, DIN EN 527-2 en NPR 1813.
- Voor de kasten en ladeblokken: DIN EN 14073-2, DIN EN 14073-3 en DIN EN 14074.

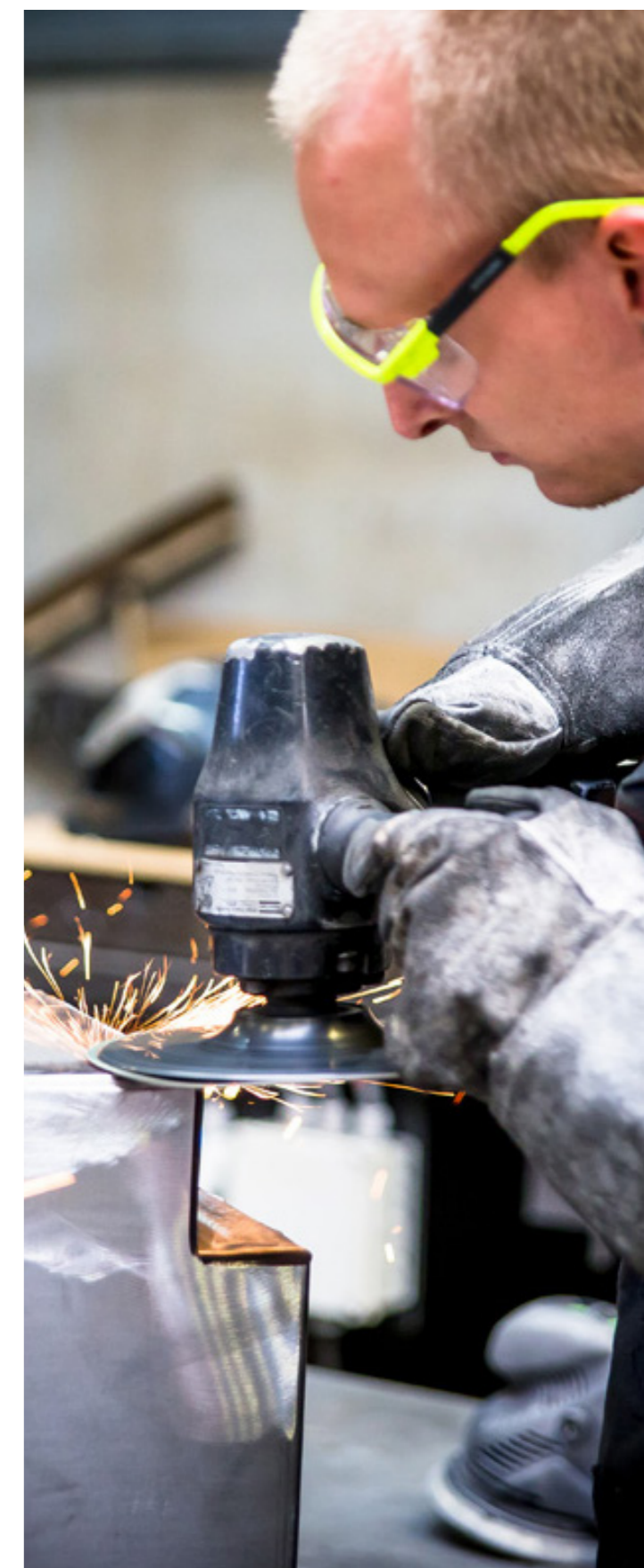
6.7.1. BEHEERSING VAN PROCESSEN

Ons kwaliteitsbeleid is erop gericht de interne processen zodanig te beheersen dat we in alle stadia, van ontwerp tot en met nazorg, afwijkingen kunnen voorkomen.

In de productieplanning liggen een aantal zaken vast: eisen en kwaliteitsdoelstellingen, processen, middelen en documenten, verificaties, bewaking, keuring en andere controles, registraties.

We kunnen producten identificeren tijdens het realisatieproces en we weten altijd wat de status is. Duiken er toch zaken op die niet overeenkomen met de vereisten, dan hebben we een procedure om deze te identificeren, te herstellen en opnieuw te verifiëren. Dankzij een managementsysteem dat conform is aan de normen NEN EN ISO 9001:2015 en NEN EN ISO 14001:2015 blijven we ons milieu- en kwaliteitsbeleid verder uitbouwen en verbeteren.

Een intern team zorgt voor het onderhoud van alle machines en de gebouwen. Zowel preventieve als curatieve interventies zijn in eigen beheer en er is continu contact met de productie. Pannes aan machines krijgen uiteraard de hoogste prioriteit. We hebben constante aandacht voor de beveiliging en updates van machines, software en het netwerk.





6.7.2. COMMUNICATIE

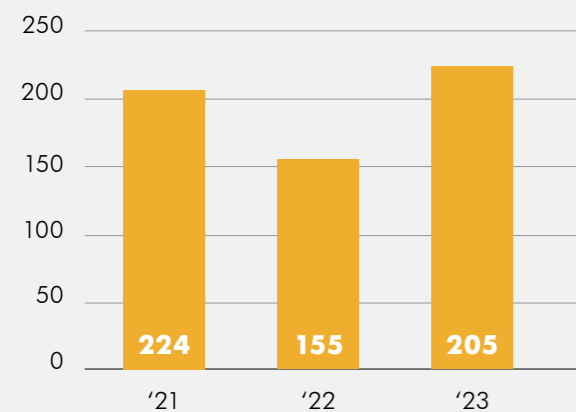
Onze producten dragen een label met hun code en vermelding van fabrikant en fabricagedatum. Meer en meer informatie over onze producten stellen we beschikbaar via de website, zoals montagehandleidingen en onderhoudsinstructies. Er zijn nog geen incidenten geweest omtrent een niet-naleving van de wetgeving qua product, dienst of communicatie.

Voor de communicatie rond productinformatie, kwaliteitsproblemen, klachten... hebben we interne afspraken. In onze 'ISO-events' database kan iedereen van het bedrijf via het intranet binnengekomen vragen, opmerkingen of klachten invullen.

ISO EVENT-DATABASE

Kwaliteit, Etikettering - productinformatie

Onderstaande events omvatten niet enkel klachten maar ook gewone vragen, aanbevelingen en opportuniteiten.



Na zo'n registratie, worden corrigerende of preventieve maatregelen genomen. Specifieke meldingen over een product gaan naar de afdeling productontwikkeling. Uiteraard wordt ook positieve feedback over onze producten en de dienstverlening geregistreerd en doorgespeeld aan de betrokken afdeling.

Om de behandeling van meldingen en klachten nog transparanter aan te pakken bekijken we of we in 2024 een "Grievance Mechanism" op onze website kunnen installeren.

We voeren een transparante communicatie rond onze duurzaamheidsinspanningen. Eventuele klachten, opmerkingen of verbetervoorstellen worden net als andere klachten behandeld volgens de procedures die werden bepaald voor onze ISO normen.

In de nabije toekomst plannen we om al onze producten te gaan voorzien van een product paspoort zodat gebruikers hier informatie kunnen vinden over de gebruikte materialen, aandeel recyclelaat en recycleerbaarheid op einde levensduur, montage en demontage instructies.

<p>1 GEEN ARMOEDE PEOPLE Beëindig armoede overal en in al haar vormen.</p>	<p>10 ONGELIJKHEID VERMINDEREN PROSPERITY Dring ongelijkheid in en tussen landen terug.</p>
<p>2 GEEN HONGER PEOPLE Beëindig honger, bereik voedselzekerheid en verbeterde voeding en promoot duurzame landbouw. Onze bezoekers krijgen fair-trade koffie aangeboden.</p>	<p>11 DUURZAME STEDEN EN GEMEENSCHAPPEN PARTNERSHIP Maak steden en nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam. Wij zetten in op aankoop bij lokale leveranciers.</p>
<p>3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN PEOPLE Verzekeren een goede gezondheid en promoot welzijn voor alle leeftijden.</p>	<p>12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE PLANET Verzekeren duurzame consumptie- en productiepatronen.</p>
<p>4 KWALITEITS-ONDERWIJS PEOPLE Verzekeren gelijke toegang tot kwaliteitsvol onderwijs en bevorder levenslang leren voor iedereen.</p>	<p>13 KLIMAATACTIE PLANET Neem dringend actie om klimaatverandering en haar impact te bestrijden.</p>
<p>5 GENDER-GELIJKHEID PEOPLE Bereik gendergelijkheid en empowerment voor alle vrouwen en meisjes.</p>	<p>14 LEVEN IN HET WATER PLANET Behoud en maak duurzaam gebruik van oceanen, zeeën en maritieme hulpbronnen.</p>
<p>6 SCHOON WATER EN SANITAIR PLANET schoonbeheer van water en sanitair voor iedereen.</p>	<p>15 LEVEN OP HET LAND PLANET Bescherm, herstel en bevorder het duurzaam gebruik van ecosystemen op het vaste land, beheer bossen en wouden duurzaam, bestrijd woestijnvorming, stop landdegradatie en draai het terug en roep het verlies aan biodiversiteit en halt toe.</p>
<p>7 BETAALBARE EN DUURZAME ENERGIE PLANET Verzekeren toegang tot betaalbare, betrouwbare en duurzame en moderne energie voor iedereen.</p>	<p>16 VREDE, JUSTITIE EN STERKE PUBLIEKE DIENSTEN PEACE Bevorder vreedzame en inclusieve samenlevingen met het oog op duurzame ontwikkeling, verzekeren toegang tot justitie voor iedereen en bouw op alle niveaus doeltreffende, verantwoordelijke en toegankelijke instellingen uit. We organiseren jaarlijks een zomerfeest en een personeelsfeest.</p>
<p>8 EERLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI PROSPERITY Bevorder aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen.</p>	<p>17 PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN PARTNERSHIP Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer het wereldwijd partnerschap voor duurzame ontwikkeling. We ondersteunen een lokale voetbalclub ter bevordering van de jeugdwerking.</p>
<p>9 INDUSTRIE, INNOVATIE EN INFRASTRUCTUUR PROSPERITY Bouw veerkrachtige infrastructuur, bevorder inclusieve en een duurzame industrialisering en stimuleer innovatie.</p>	

INDEX- GRI STANDAARD

GRI 2	GENERAL DISCLOSURES 2021	
2-1	Details van de onderneming	8
2-2	Entiteiten die deel uitmaken van de duurzaamheidsverslaggeving	8
2-3	Rapporteringsperiode, frequentie en contactgegevens	16, 17
2-4	Herformulering van informatie	16, 17
2-5	Externe beoordeling	16, 17
2-6	Activiteiten, waardeketen en belangrijke zakenrelaties	6, 28
2-7	Werknemers	52
2-8	Er zijn in dit verslag nog geen gegevens opgenomen over het aantal externen en hun activiteiten	52
2-9	Structuur en samenstelling van het bestuur	9
2-10	Verkiezing van het bestuursorgaan	9
2-11	Voorzitter van het bestuursorgaan	9
2-12	Rol van het bestuursorgaan bij het beheren van impact	16, 17, 61, 67
2-13	Toegekende bevoegdheden voor het beheren van impact	9
2-14	Rol van het bestuursorgaan bij de duurzaamheidsverslaggeving	16, 17
2-15	Belangenvermenging	9
2-16	Communicatie over kritieke bezorgdheden	68
2-17	Collectieve kennis van het bestuursorgaan	15, 16, 17
2-18	Evaluatie van de activiteiten van het bestuursorgaan	9
2-19	Verloningsbeleid	55
2-20	Procedure voor het bepalen van verloning	55
2-21	Totale jaarlijkse compensatieratio	55
2-22	MVO beleidsverklaring	9
2-23	Beleidsverbintenissen	9, 55, 61
2-24	Implementatie van het beleid	9
2-25	Procedure om negatieve impact te herstellen	28, 67, 68
2-26	Procedure om advies in te winnen en bezorgdheden te formuleren	68
2-27	Naleven van wet- en regelgeving	66, 68
2-28	Lidmaatschappen	11
2-29	Stakeholderbetrokkenheid	19
2-30	Collectieve arbeidsovereenkomsten	19, 52, 55
GRI 3	MATERIAL TOPICS 2021	
3-1	Procedure om materiële onderwerpen te bepalen	15, 16, 17, 19, 28, 34, 52, 57, 62, 66, 67
3-2	Lijst van materiële onderwerpen	15, 16, 17, 34, 52, 57
3-3	Beheren van materiële onderwerpen	15, 16, 17, 19, 22, 28, 34, 57, 60, 61, 62, 66, 67
GRI 200	ECONOMISCHE PRESTATIES	
201-1	Directe economische waarde gegenereerd en gedistribueerd op overlopende posten incl. de basiscomponenten voor de wereldwijde activiteiten van de onderneming	10, 23
203-1	Investeringen in infrastructuur en ondersteunende dienstverlening	24, 25, 64
203-2	Voorbeelden van belangrijke indirecte impact van de organisatie op de economie	52, 63
207-3	Betrokkenheid van belanghebbenden en aanpak van problemen in verband met belastingen	9
207-4	Fiscale rechtsgebieden waar de organisatie actief is	9

GRI 300	MILIEU	
301	MATERIALEN	36, 42
301-2	% gerecycleerd materiaal dat gebruikt wordt bij productie en verpakking	36, 37, 42
301-3	% teruggenomen goederen en hun verpakking (per productcategorie)	36, 42
	ENERGIE	
302-1	Totaal energieverbruik van niet hernieuwbare bronnen	
	Totaal energieverbruik van hernieuwbare bronnen	39
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie (van en naar de organisatie)	41
302-3	Energie-intensiteit	34, 35
302-4	Gerealiseerde energiebesparing na energiebesparende maatregelen	34, 35, 39
302-5	Gerealiseerde verlaging van de energiebehoefte van verkochte goederen en/of diensten	34, 35
	WATER	
303-1	Waterbron, waterafname, waterlozing en elke water gerelateerde impact gelinkt aan activiteiten, producten en diensten (vb impact bij lekken)	49
303-2	Welke normen zijn binnen de organisatie vastgelegd voor het lozen van afvalwater en hoe werden deze normen bepaald:	49
303-3	Totale afname van water	49
303-4	Totale hoeveelheid water dewelke wordt geloosd	49
303-5	Totaal waterverbruik	49
	EMISSIES	
305-1	Bruto GHG uitstoot (broeikasgassen) per vestiging in ton of CO ₂ equivalent voor scope 1 (brandstof)	45
305-2	Bruto GHG emissies per vestiging in ton of CO ₂ equivalent voor scope 2 (indirecte energie)	45
305-3	Bruto GHG emissies voor scope 3 (andere indirecte energie in ton of CO ₂ equivalent)	45
305-4	Intensiteitsratio van de GHG emissies voor de onderneming	45
305-5	Vermindering van de GHG emissies na ondernomen acties om GHG te verminderen in ton of CO ₂ equivalent	45
305-6	Productie, import en export van ozonafbrekende stoffen in Ton of CO ₂ equivalent	45
	AFVAL	
306-1	Input, activiteit en output met afvalimpact	42, 44, 49
306-2	Maatregelen, inclusief circulaire, om afvalproductie te verminderen en de impact van afval te beheersen	42, 44
306-3	Voortgebracht afval	42
306-4	Gewicht van afzonderlijk ingezamelde afvalstoffen waarbij een onderscheid is gemaakt tussen gevaarlijk en niet-gevaarlijk afval	42, 44
	LEVERANCIERS	
308-1	% nieuwe leveranciers dat werd geëvalueerd op milieucriteria	43, 66
308-2	Aantal leveranciers dat werd geëvalueerd op milieu impact	43, 66

GRI 400 SOCIAAL

401-1	New employee hires and employee turnover	55
403-1	Is er een gezondheids- en/of veiligheidsmanagementsysteem geïmplementeerd	62
403-2	Beschrijving van de processen met werk gerelateerde gevaren en risico's. Procedure voor de evaluatie van werk gerelateerde incidenten incl risicoanalyse en corrigerende maatregelen	62, 64, 69
403-3	Beschrijving van de bedrijfsgeneeskundige diensten.	62
403-4	Participatie, raadpleging en communicatie van werknemers inzake gezondheid en veiligheid op het werk.	62
403-5	Opleidingen rond veiligheid en werk gerelateerde gevaren of gevaarlijke situaties	60
403-7	Aanpak om belangrijke gezondheids- en veiligheidsrisico's gelinkt aan activiteiten, producten en diensten te minimaliseren	60, 67
403-9	Arbeidsongevallen	65
404-1	Aantal uren opleiding tijdens de rapporteringsperiode	57
404-2	Type en toepassingsgebied van opleidingen ter verbetering van de werknemersvaardigheden.	57
404-3	% van het totaal aantal werknemers per gender en per categorie met een functionerings- en/of evaluatiegesprek.	57
405-1	Werknemers in volgende categorieën: Gender, Leeftijd -30, 30-50, 50+, andere relevante diversiteit (minderheidsgroepen, kwetsbare groepen).	54
405-2	Verhouding tot het basisloon en bezoldiging voor vrouwen t.o.v. mannen	55
406-1	Totaal aantal incidenten i.v.m. discriminatie gedurende de rapporteringsperiode	56
407-1	Activiteiten en leveranciers waarbij mensenrechten werden geschonden of in gevaar zijn	66
408-1	Activiteiten en leveranciers met een belangrijk risico op kinderarbeid	66
409-1	Activiteiten en leveranciers met een belangrijk risico op dwangarbeid	66
412-3	Belangrijke investeringsovereenkomsten en contracten die mensenrechtenclausules bevatten of die op mensenrechten zijn getoetst	68
414-1	Nieuwe leveranciers die werden gescreend op sociale criteria	68
414-2	Aantal leveranciers dat werd geëvalueerd op sociale impact	68
416-1	De belangrijkste producten en diensten die worden beoordeeld op gezondheids- en veiligheidsimpact	68, 70
416-2	Aantal incidenten van niet naleving van de wetgeving of eigen regelgeving i.v.m. gezondheids- en veiligheidsrisico's tijdens de rapporteringsperiode	68, 70
417-1	Welke van de volgende types informatie is verplicht door de procedure voor product en diensten informatie en etikettering van de organisatie	70
417-2	Aantal incidenten van niet naleving van de wetgeving of eigen regelgeving i.v.m. product of dienst informatie en etikettering tijdens de rapporteringsperiode	68, 70
417-3	Totaal aantal incidenten van niet naleving van de wetgeving of eigen regelgeving rond marketing en communicatie incl. advertenties, promoties en sponsoring	68, 70
418-1	Totaal aantal ontvangen onderbouwde klachten i.v.m. de schending van de klanten privacy	68



DUURZAAMHEIDSRAPPORT 2021 - 2023

ROBBERECHTS

Slachthuisstraat 21
2300 Turnhout
+32 (0)14 44 84 00

www.robberechts.be
sales@robberechts.be

